

Universidad: C/PIFI-2013-22MSU0016B-16-47
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-22MSU0016B-02

Contribuir al fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones sustantivas de las DES.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Se concluyeron las metas programadas al 100%.

2.- Problemas atendidos

Se atendieron los siguientes problemas: a) Certificación y recertificación de procesos para la gestión de la calidad. b) Comprobar el cumplimiento de los programas establecidos, la utilización adecuada de los recursos asignados y la obtención de resultados satisfactorios. Con lo anterior se beneficia toda la infraestructura Universitaria. c) Acceso y seguridad de la información de los estudiantes, maestros y personal administrativos. d) Telefonía sustitución de equipo obsoleto sin capacidad de crecimiento. e) Desarrollo de submódulos para interrelacionar los módulos de finanzas, recursos humanos y servicios escolares

3.- Fortalezas aseguradas

1. El acceso y seguridad de la información institucional. 2. Seguridad y crecimiento en el servicio de telefonía. 3. Interrelación de módulos del SIIA que permitieron la generación del presupuesto de nómina para el 2015. 4. Asegurar el acceso a la información de la plataforma educativa mediante el incremento en infraestructura de cómputo.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Se han realizado actualizaciones de la plataforma educativa que permite a los profesores innovar en sus actividades y materiales que proporcionan a los estudiantes. En este sentido se ha incrementado el número de estudiantes y cursos en la plataforma tecnológica.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Al mejorar la gestión institucional se atiende a las recomendaciones de los organismos evaluadores.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

Este proyecto contribuye a los indicadores institucionales ya que la gestión de la información y el acceso a la información a través de aplicaciones e internet permite fortalecer el trabajo cotidiano de la institución e incrementar la calidad en los servicios.

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados				
Tipo de contratación	Número	Movilidad académica		
		Nacional	Internacional	
Profesores de Tiempo Completo	564	564		
Profesores de Medio Tiempo	6	6		
Profesores de Asignatura	786	786		
Total	1,356	1,356	0	0
Alumnos beneficiados				
Tipo	Número	Movilidad académica		
		Complemento de la formación	Complemento de la	
		Nacional	Internacional	Nacional
Alumnos de TSU/PA	23	23		
Alumnos de Licenciatura	17,846	17,846		
Alumnos de Posgrado	2,246	2,246	0	
Total	20,115	20,115	0	0



Universidad: C/PIFI-2013-22MSU0016B-16-47
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2013

Proyecto: P/PIFI-2013-22MSU0016B-02

Contribuir al fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones sustantivas de las DES.

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

La modernización en el aseguramiento y disponibilidad de la información, así como en infraestructura de telecomunicaciones tiene un impacto importante ya que permite a la institución prestar sus servicios de manera oportuna a la comunidad universitaria.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El contar con una infraestructura para la gestión de la información permite llevar a cabo actividades de capacitación, movilidad, etc. para los profesores y así coadyuvar con el desarrollo de los cuerpos académicos.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El acceso a la información bibliográfica, plataforma educativa e internet impactan directamente en la formación del estudiante ya que tiene los medios para investigar y aprender de manera autónoma.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Poco adecuada

Dr. Gilberto Herrera Ruiz
Rector

Dra. Teresa Guzmán Flores
Responsable del Proyecto

Clave Convenio PIPFI-2013-22MSU0016B-02

Nombre del Proyecto: Contribuir al fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones sustantivas de las DES.

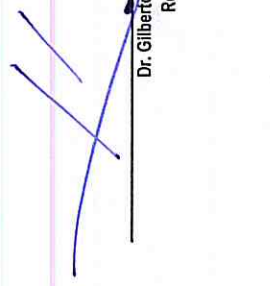
Clave IC	Metas Compromiso	Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Número	Valores alcanzados en el trimestre		Observaciones de la Institución	
		Número	%	Número	%	Número	%		Indicador	Porcentajes		
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.		Total:25		Total:25		Total:25		Total:25				
1.1.1	Número y % de los procesos certificados		0.00	1	4.00	0	0.00	1	4.00	100+	100.00	Se alcanzó desde primer trimestre. Se anexa documento "ANEXO_A.pdf"
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados		0.00	24	96.00	0	0.00	24	96.00	100+	100.00	Se alcanzó desde primer trimestre. Se anexa documento "ANEXO_A.pdf"
Diseño, integración y explotación del SIA:		Total:3		Total:3		Total:3		Total:3				
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)		0.00	2	66.67	0	0.00	2	66.67	100+	100	Están operando los módulos de escolar, financiero y recursos humanos. Se anexa documento "ANEXO_B.pdf"
2.1.2	Módulos del SIA que operarán relacionados entre sí		0.00	1	33.33	0	0.00	1	33.33	100+	100.00	Se logró tener interrelacionados el módulo de finanzas y recursos humanos. Se anexa documento "ANEXO_C.pdf"
Otras Metas Académicas definidas por la institución o por la DES		Total:25		Total:25		Total:25		Total:25				
10.0.1			0.00	1	0.00	0	0.00	1	0.00	100+	100	Se avanzó en la infraestructura que da soporte a la seguridad de la información y la disponibilidad de la misma mediante la virtualización de servicios. Ver anexo "ANEXO_D.pdf"

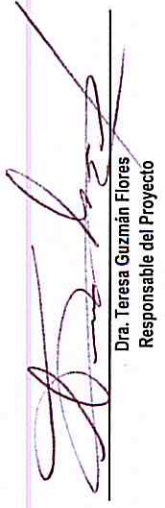
Clave Convenio
PIPIF/2013-22MSU0016B-02

Nombre del Proyecto: Contribuir al fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones sustantivas de las DES.

Clave MC	Metas Compromiso	Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Valores alcanzados en el trimestre			Observaciones de la Institución	
		Número	%	Número	%	Número	%	Avance		Anual		
								Indicador	Porcentajes Trimestral			
10.0.2			0.00	7		0		7	0.00	100+	100	Se concluyó con la adquisición de equipo para telecomunicaciones. Ver anexo "ANEXO_E.pdf"
10.0.3			0.00	1		0		1	0.00	100+	100	Se concluyó auditoría que fortalece el cumplimiento de leyes gubernamentales como la transparencia y rendición de cuentas. "ANEXO_F"

Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso: 100%

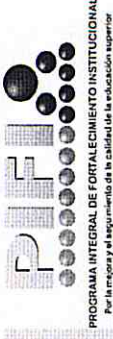

Dr. Gilberto Herrera-Ruiz
Rector


Dra. Teresa Guzmán Flores
Responsable del Proyecto



Programa Integral de Fortalecimiento Institucional

Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PIFI (2013)

PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por el mejoramiento del seguimiento de la calidad de la educación superior

Universidad Autónoma de Querétaro

P/PIFI-2013-22MSU0016B-02 Contribuir al fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones sustantivas de las DES.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
01	Mantener a la institución como una universidad de calidad conservando la recertificación de los procesos vigentes y asegurando las labores de transparencia y rendición de cuentas.	25.00	25.00	100.00	53,713.00	53,713.00	100.00
1	Mantener para 2013 y 2014 la certificación ISO 9001-2008 de los 24 procesos ya certificados. Y certificar 1 nuevo proceso.	1.00	1.00	100.00	367,691.00	367,691.00	100.00
2	Asegurar la ejecución de una auditoría externa de consultoría para dictaminación fiscal y mantener actualizado el portal de transparencia en el ámbito de rendición de cuentas.	2.00	1.00	50.00	81,618.00	81,618.00	100.00
3	Continuar con la implementación del Sistema de Indicadores Estratégicos del Sistema de Calidad. Se pretende concluir 2 indicadores más para fortalecer el sistema de calidad.						

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4	
	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado
1	25.00	0.00	0.00	53,713.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	1.00	0.00	0.00	153,816.00	0.00	0.00	1.00	213,875.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	21,618.00	2.00	60,000.00

No. MA	Observación
1	Las acciones realizadas estuvieron encaminadas a continuar incrementando el número de procesos certificados y mantener los que ya estaban certificados. El pago de la auditoría permitió a la institución mantener e incrementar sus procesos certificados. Con lo cual se benefició a más de 25 mil

	estudiantes y al personal académico y administrativo ya que son auditados todos los procedimientos bajo la norma iso 9001:2008 y dentro del propio sistema de gestión de calidad de la uaq. Se anexa archivo ANEXO_A
2	El pago de la auditoría permite a la institución cumplir con la ley de transparencia y acceso a la información, en el ámbito de rendición de cuentas. El propósito de una Auditoría a los Estados Financieros realizados por el despacho de Firma Internacional PricewaterhouseCoopers SC es comprobar el cumplimiento de los programas establecidos, la utilización adecuada de los recursos asignados y la obtención de resultados satisfactorios. la finalidad primordial de la auditoría externa es expresar una opinión profesional independiente sobre las cuentas de una entidad.Los beneficios son institucionales ya que se cumple con la normativa federal de transparencia y rendición de cuentas. Se anexa archivo Anexo_B
3	Se plantearon 2 indicadores, el primero fue alcanzar en promedio 9.0 de calificación en la calidad del servicio de los procedimientos certificados de: Titulación, servicio social universitario, servicio social del área de la salud, Selección de aspirantes i de inscripciones y reinscripciones. El segundo fue también alcanzar en promedio 9.0 de calificación en la calidad del servicio en el procedimiento académico certificado de: Servicios Bibliotecarios Universitarios. Se incluye Archivo ANEXO_C

No. OP	Descripción del Objeto Particular	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
02	Fortalecer la capacidad humana y de sistemas de información para la gestión institucional en apoyo a las funciones sustantivas de las DES.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Concluir los submodulos para reducir el tiempo de tres trámites de emisión de documentos (certificados, títulos y constancias) mediante el rediseño y explotación del modulo escolar del SIIA.	3.00	3.00	100.00	362,967.00	362,966.00	100.00
2	Continuar con la simplificación de 3 procesos administrativos para optimizar el servicio al personal docente y administrativo de los campi de la UAQ (Contratación, control y remuneración), mediante la explotación del módulo de recursos humanos.	3.00	3.00	100.00	250,189.00	225,707.03	90.21
4	Cumplir con la normatividad de la cuenta pública y la contabilidad gubernamental a través de la actualización y explotación de la información del módulo contable-financiero del SIIA	1.00	1.00	100.00	48,444.00	48,444.00	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	2.00	0.00	200,923.14	3.00	3.00	162,042.86
2	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	142,640.99	2.00	2.00	82,817.02	3.00	3.00	249.02
4	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00	0.00	1.00	48,444.00	0.00	0.00	0.00

Observación

No. MA	Observación
1	Las acciones han estado en el sentido de mejora del SIIA. Así con las acciones realizadas se logró avanzar en los submódulos de validación de documentos, control de adeudos y digitalización de documentos. Con lo cual se logra una mejor gestión de los expedientes de los estudiantes que se ven beneficiados al poder consultar su expediente en línea o agilizar trámites. Se anexa archivo ANEXO_D
2	Las acciones están encaminadas a mejorar el control de asistencias y con ello realizar los pagos correspondientes. Se concluyó el análisis del módulo de remuneración y control. Se tiene un avance de un 60% en el desarrollo del sistema de control de asistencia del personal administrativo. Los beneficios son para la institución ya que permitirá ahorros ya que al estar ligada la asistencia con la nómina el pago será exclusivamente por el tiempo laborado en un periodo. Se anexa archivo ANEXO_F
4	Las acciones estuvieron encaminadas a lograr la interrelación de finanzas con recursos humanos y con ello poder generar el presupuesto de nómina 2015. Se actualizó el módulo contable-financiero con el desarrollo de la aplicación que genera las pólizas contables. Se desarrollo una aplicación para generar el presupuesto 2015. A la fecha de hoy se ha generado al presupuesto de nómina 2015 mediante la interrelación del módulo de recursos humanos y el contable financiero. Se anexa archivo ANEXO_F

No. OP	Descripción del Objeto Particular	Valores Cualitativos		Valores Financieros				
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%	
03	Fortalecer la seguridad y administración de la información institucional e incrementar los servicios en tecnologías de la información a las DES y áreas administrativas.							
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%	
1	Incrementar en un 25% la capacidad de cómputo del Centro de Datos Institucional y mejora en la disponibilidad general de la información, con la instalación de infraestructura nueva y renovación de obsoleta.	25.00	25.00	100.00	469,113.00	485,246.68	103.44	
2	Desarrollar una aplicación que dé servicios de calidad a la comunidad académica, estudiantil y a la comunidad en general.	1.00	1.00	100.00	4,844.00	4,844.00	100.00	
4	Iniciar el equipamiento del SITE Espejo para lograr el aseguramiento de la información de estudiantes, docentes y administrativos en caso de cualquier contingencia.	1.00	1.00	100.00	769,931.00	753,797.28	97.90	

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta Alcanzada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta Alcanzada	Monto Alcanzado
1	5.00	5.00	0.00	15.00	0.00	0.00	25.00	20.00	61,648.00	0.00	25.00	423,598.68
2	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	4,844.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	150,000.00	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	603,797.28

No. MA	Observación
1	Las acciones se han encaminado a mantener disponible y segura la información institucional que incluye, estudiantes, docentes y administrativos. Se tienen cubiertos al diversos servicios distribuidos en más de 18 máquinas virtuales que dan certidumbre a la seguridad y acceso a la información de mas de 25 mil estudiantes y personal docente y administrativo, que se ven beneficiados con estas acciones. Se anexa archivo ANEXO_G
2	Las acciones se han encaminado a mantener disponible y segura la información institucional que incluye, estudiantes, docentes y administrativos. La calidad en el acceso a la información se mide muy frecuentemente por la disponibilidad de la información y el tiempo de respuesta de acceso a la misma. Por ello se amplió la memoria y la capacidad de almacenamiento para los servidores del campus virtual y el servidor de bibliotecas. Se anexa archivo ANEXO_H
4	Las acciones se han encaminado a mantener disponible y segura la información institucional que incluye, estudiantes, docentes y administrativos. Se han realizado los pagos de licenciamientos de las bases de datos que permiten el almacenamiento y seguridad de la información. Se anexa archivo ANEXO_I

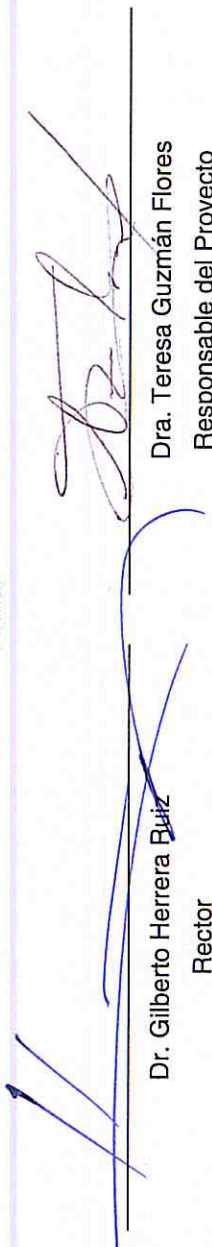
No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
04	Ampliar, renovar y fortalecer la Red Institucional de Cómputo en los campi de la UAQ que impacta en el desarrollo de las DES.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
1	Renovar y ampliar la Red Institucional de 4 campus, con la finalidad de poder dar servicios de calidad a la comunidad académica y de investigación.	4.00	4.00	100.00	414,754.00	661,755.14	159.55
3	Asegurar la disponibilidad continua de la RIC en 4 dependencias de la administración central, renovando la infraestructura de comunicaciones en condición de obsolescencia.	4.00	4.00	100.00	501,808.00	837,328.00	166.86

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	96,388.45	2.00	2.00	212,399.98	4.00	4.00	352,966.71
3	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00	0.00	2.00	2.00	496,903.18	4.00	4.00	340,424.82

No. MA	Observación
1	Las acciones realizadas fueron en el sentido adquirir equipos que tuvieran un soporte importante de mantenimiento y que permitieran el crecimiento de la institución por al menos en los siguientes 2 años. Se anexa archivo ANEXO_J
3	Las acciones realizadas en cuanto al reasignación de recursos estuvieron en caminadas para la adquisición del servidor de telefonía (call manager)

con lo cual se permitirá soportar el crecimiento de la institución durante al menos los siguientes 4 años. Esto debido a la absoleencia del equipo actual. La migración se ha completado. Los beneficios son la mejora en el servicio de comunicación telefónica de la institución y un ahorro en la inversión para los siguientes 4 años. Se anexa archivo ANEXO_K

Firma



Dr. Gilberto Herrera Ruiz
Rector

Dra. Teresa Guzmán Flores
Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del 2013, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.