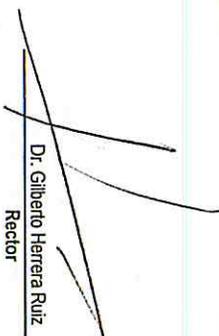


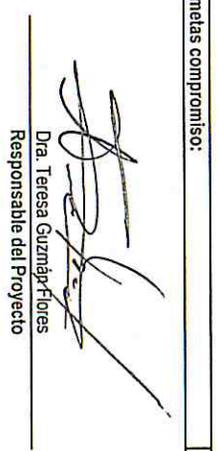
22MSU0016B  
Ejercicio fiscal  
Nombre del Proyecto:

Universidad Autónoma de Querétaro  
2011 Trimestre 4  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Valores alcanzados en el trimestre 4

| Clave MC  | Metas Compromiso   | Original |        | Ajustado Anual |      | Ajustado Trimestral |      | Avance |           |                        | Observaciones de la Institución |                   |   |
|---|--|----------|--------|----------------|------|---------------------|------|--------|-----------|------------------------|---------------------------------|-------------------|---|
|   |  | Número   | %      | Número         | %    | Número              | %    | Número | Indicador | Porcentajes Trimestral |                                 | Porcentajes Anual |   |
| <b>Total:</b>   |  |          |        |                |      |                     |      |        |           |                        |                                 |                   |   |
| MC 2.1  | Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)  | 5        | 100.00 | 2              | 0.00 | 2                   | 0.00 | 2      | 0.00      | 0.00                   | 100.00                          | 100.00            |   |
| MC 2.2  | Módulos del SIIA que operarán relacionados entre sí  | 5        | 100.00 | 2              | 0.00 | 2                   | 0.00 | 2      | 0.00      | 0.00                   | 100.00                          | 100.00            |   |
| <b>Otras Metas Académicas definidas por la Institución o por la DES</b> |  |          |        |                |      |                     |      |        |           |                        |                                 |                   |   |
| MC 2.2  | Crecimiento y cobertura de la RIC  | 1        | 100.00 | 1              | 0.00 | 0                   | 0.00 | 1      | 0.00      | 0.00                   | 100+                            | 100.00            | El proceso de adquisición fue lento.  |
| MC 2.3  | Un nuevo sistema de indicadores académicos y administrativos desarrollado con tecnología de Inteligencia de Negocios (completar paquete de 24 indicadores) | 1        | 100.00 | 1              | 0.00 | 0                   | 0.00 | 1      | 0.00      | 0.00                   | 100+                            | 100.00            | Se han desarrollado los 24 indicadores sin embargo falta integrar completamente al SIIA |
| MC 2.6  | Asegurar auditorías con alta coincidencia y mantener actualizado el portal de transparencia  | 2        | 100.00 | 1              | 0.00 | 0                   | 0.00 | 1      | 100.00    | 100+                   | 100.00                          | 100.00            |   |
| Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso:          |  |          |        |                |      |                     |      |        |           |                        | 100                             |                   |   |

  
Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

  
Dra. Teresa Guzmán Flores  
Responsable del Proyecto



22MSU0016B  
Ejercicio Fiscal  
Nombre de la DES:  
Nombre del Proyecto:

Universidad Autónoma de Querétaro  
2011  
Trimestre  
4

Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

DIRECCION DE FORTALEC. INSTITUCIONAL

CUMPLIMIENTO DE METAS ACADÉMICAS APOYADAS

| Clave Objetiva                | Objetivo Particular   | Clave | Nombre  | Monto Solicitado  | Monto Apoyado | % del Monto Apoyado respecto del solicitado | Valor proyectado | Valor ajustado | Valor alcanzado | % del Avance | Monto Ejecido | Monto Trimestral a Ejecir | % De Monto Trimestral a Ejecir | Monto Total Ejecido | % del Monto Ejecido | Ponderación Global de Avance | Observaciones |                                      |  |
|-------------------------------|---|-------|---|---|---------------|---|------------------|----------------|-----------------|--------------|---------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|---------------|--------------------------------------|--|
|                               |   |       |   |   |               |   |                  |                |                 |              |               |                           |                                |                     |                     |                              |               | Valores alcanzados en el Trimestre 4 |  |
| OP/PE/1-2011-22MSU0016B-02-01 | Mantener a la institución como una universidad de calidad conservando la certificación de los procesos vigentes y asegurando los labores de transparencia y rendición de cuentas. | 1.1   | Mantener para 2011 y 2012 la certificación en ISO-9001:2008 de los procesos actualmente certificados  | \$192,760.00  | \$193,144.00  | 40.20                                       | 14               | 14             | 24              | 100+         | 255,970.81    | \$143,514.00              | 100+                           | \$790,921.14        | 59.71               |                              |               |                                      |  |
|                               |   |       | 1.2   | Mantener actualizados a los 12 desarrolladores y 23 auditores internos que colaboran para mantener la certificación de los procesos institucionales.            | \$191,950.00  | \$0.00                                      | 0.00             |                |                 |              |               |                           |                                |                     |                     |                              |               |                                      |  |
|                               |   |       | 1.3   | Asegurar auditorías con alta confiabilidad y mantener actualizado el perfil de transparencia  | \$49,000.00   | \$27,875.00                                 | 60.59            | 2              | 1               | 1            | 100.00        | 0.00                      | \$0.00                         | \$0.00              | 0.00                | \$27,875.20                  | 59.34         |                                      |  |
|                               |   |       | 1.4   | Revisar procesos en la norma de calidad vigente para 2012   | \$320,000.00  | \$0.00                                      | 0.00             |                |                 |              |               |                           |                                |                     |                     |                              |               |                                      |  |
| OP/PE/1-2011-22MSU0016B-02-02 | Fortalecer la capacidad humana y de sistemas de información para la gestión institucional en apoyo a las funciones sustantivas de las DES.  | 2.1   | Continuar la reestructuración de 5 módulos principales del SIA de Franisco Zavala para 2010   | \$2,350,710.00  | \$321,019.00  | 32.24                                       | 5                | 2              | 2               | 100.00       | \$265,970.81  | \$143,514.00              | 100+                           | \$818,334.34        | 99.67               | 135.71                       |               |                                      |  |
|                               |   |       | 2.2   | Continuar con la explotación del SIA, mediante la generación de un paquete de 24 indicadores estadísticos anuales con herramientas de Inteligencia de Negocios. | \$432,500.00  | \$0.00                                      | 0.00             |                |                 |              |               |                           |                                |                     |                     |                              |               |                                      |  |
|                               |   |       | 2.3   | Capacitar al personal directivo de las DES y al de apoyo a la gestión académica   | \$55,000.00   | \$0.00                                      | 0.00             |                |                 |              |               |                           |                                |                     |                     |                              |               |                                      |  |
| OP/PE/1-2011-22MSU0016B-02-03 | Ampliar, renovar y fortalecer la Red Institucional de Computo.  | 3.1   | Incrementar la capacidad general de la RIC con la instalación de nuevos servidores en dos sitios para satisfacer las necesidades del nuevo campus y el crecimiento natural de las DES | \$3,556,800.00  | \$170,251.60  | 4.77  | 300              | 200            | 400             | 100+         | \$565,075.38  | \$100,000.00              | 659.07                         | \$715,420.94        | 420.21              | 100.00                       |               |                                      |  |
|                               |   |       | 2.4   | Centros de Ayuda y Soporte Tecnológico (CAS) asociados al CAS institucional.  | \$51,200.00   | \$0.00                                      | 0.00             |                |                 |              |               |                           |                                |                     |                     |                              |               |                                      |  |





REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-22MSU0016B-15-43  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-22MSU0016B-02  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Se logró el avance del 100% del proyecto con respecto a las metas planteadas. Además, se logró la adquisición de infraestructura más robusta y moderna que permitirá a la institución mantener la información de los estudiantes, personal académico y administrativo de manera segura. Así mismo, se ha ampliado la cobertura de la red institucional de cómputo pudiendo beneficiar a estudiantes, docentes y administrativos de los campus de San Juan del Río, Amazcala, Jalpan, Amealco y Cadereyta principalmente. Con respecto al SIIA, el avance a sido considerable al poder generar el presupuesto de egresos e ingresos para el año 2013, lo que permite una mejor administración de los recursos obtenidos del gobierno federal, estatal e ingresos propios. Así mismo, se realizaron las actualizaciones necesarias al módulo de Finanzas para cumplir con los requerimientos de la contabilidad gubernamental. En cuanto a la transparencia y rendición de cuentas se realizaron las auditorias señaladas por la ley y la publicación de la información en la página web de la Universidad. En cuanto a la certificación de procesos se duplicó la meta propuesta lo que permite contar con una institución de calidad.

**2.- Problemas atendidos**

Con los recursos obtenidos se atendieron los siguientes rubros:

- Se amplió la infraestructura de la red institucional de cómputo (RIC) con la implementación de la Red Wireless(inalámbrica) con cobertura del 100 % en el campus San Juan de Rio. Se implementó la Red Cableada, Inalámbrica y Telefonía al campus Amazcala, uniendo así los 2 rachos(Fac. Ingeniería y Fac. Ciencias Naturales). Se enlazo a la Red Institucional de Cómputo (RIC) al CENTRO METEOROLOGICO con un enlace propio de la UAQ de 250 Mbps ubicado en campus aeropuerto. Se contrataron nuevos servicios de internet equivalente a 20 Mbps para los campus Jalpan. Amealco y Cadereyta, actualmente tienen un servicio de 2 Mbps por campus. Se restableció el enlace de CU-CAMPUS JURQUILLA de fibra óptica. Se cambio el enlace inalámbrico en la PREPA NORTE, sustituyendo el anterior de 10 Mbps por unos de 250 Mbps logrando con esto tener velocidades que permitan un uso de internet más ágil. El Crecimiento de la RIC (Red Institucional de Cómputo) se dio de forma distribuida en todos los campus.
- Una acción importante fue la compra de el servidor de última generación EMC VNX5300, para reemplazar los servidores de almacenamiento preexistentes, que ya se encuentran fuera de garantía o próximos a estarlo, y que ya han presentado fallas reiterativas.
- Para dar cumplimiento a los requisitos de la Ley General de Contabilidad Gubernamental se implementaron los catálogos matriciales. Así mismo, se implementaron los módulos de ingresos y egresos.
- Para apoyar a las DES en infraestructura de cómputo se adquirieron 24,684 artículos entre computadoras personales, computadoras portátiles, scanner, etc. Así mismo se adquirió licenciamiento de microsoft, antivirus, css, adobe, etc. para la universidad. También se realizaron mas de 4000 servicios de mantenimiento preventivo y correctivo tanto de hardware como de software.
- La página web universitaria estaba posicionada en el lugar 4024 en el ranking mundial. Para ello se rediseñó el sitio web de la UAQ lográndose avanzar al lugar 2338, en solo 6 meses. Así mismo, se ha actualizado la plataforma



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-22MSU0016B-15-43
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-22MSU0016B-02
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

educativa, para dar un mejor servicio a los profesores y estudiantes universitarios.

3.- Fortalezas aseguradas

- La adquisición de infraestructura de almacenamiento de última generación permitirá dar soporte a las DES y la administración central en por lo menos 6 años.
- La actualización de infraestructura en la red institucional de cómputo en el campus San Juan del Río, Aeropuerto y Juriquilla permitirá un mejor servicios a los estudiantes y docentes de estos campus.
- La actualización de la página web a un estándar de portal universitario ha permitido incrementar las visitas externas y por tanto dar una mayor difusión a la institución.
- La utilización de una plataforma educativa más moderna permite a los docentes mejorar su gestión de los cursos y a los estudiantes experimentar nuevas actividades de aprendizaje.
- La implementación y actualización de módulos de ingresos y egresos permiten a la institución cumplir con la ley general de contabilidad gubernamental.
- La actualización e integración de los submódulos de Control Escolar, Finanzas y Recursos Humanos han permitido generar el presupuesto de egresos del año 2013.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

Proporcionar tecnologías de información y comunicaciones más eficientes permiten al docente utilizar herramientas que les faciliten mejorar su práctica educativa y con ello mejorar la calidad en la educación. Para ello se ha actualizado la infraestrura de redes y videoconferencia, así como la plataforma educativa.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

[Empty box for text input]

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo X del PIFI

[Empty box for text input]

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Table with 2 columns: Profesores beneficiados, Movilidad académica

[Handwritten signature]

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-22MSU0016B-15-43  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-22MSU0016B-02  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

| Tipo de contratación          | Número   | Nacional | Internacional |
|-------------------------------|----------|----------|---------------|
| Profesores de Tiempo Completo | 0        |          |               |
| Profesores de Medio Tiempo    | 0        |          |               |
| Profesores de Asignatura      | 0        |          |               |
| <b>Total</b>                  | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b>      |

| Alumnos beneficiados    |          |                     |               |                   |               |
|-------------------------|----------|---------------------|---------------|-------------------|---------------|
|                         |          | Movilidad académica |               |                   |               |
|                         |          | Complemento de la   |               | Complemento de la |               |
| Tipo                    | Número   | Nacional            | Internacional | Nacional          | Internacional |
| Alumnos de TSU/PA       | 0        |                     |               |                   |               |
| Alumnos de Licenciatura | 0        |                     |               |                   |               |
| Alumnos de Posgrado     | 0        |                     |               |                   |               |
| <b>Total</b>            | <b>0</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>      | <b>0</b>          | <b>0</b>      |

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

- La actualización de infraestructura de almacenamiento garantiza el acceso a la información de los estudiantes y profesores.
- La integración de módulos de Servicios Escolares al módulo de finanzas permite generar un presupuesto de egresos basado en las necesidades de las DES y los estudiantes.

**9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos**

**10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante**

**11.- Producción científica**

**Libros**

No se han agregado libros.

**Capítulos de Libros**

No se han agregado capítulos de libros.

**Artículos**

No se han agregado artículos.



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PIFI-2011-22MSU0016B-15-43  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2011

Proyecto: P/PIFI-2011-22MSU0016B-02  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

**Ponencias**

No se han agregado ponencias.

**Memorias**

No se han agregado memorias.

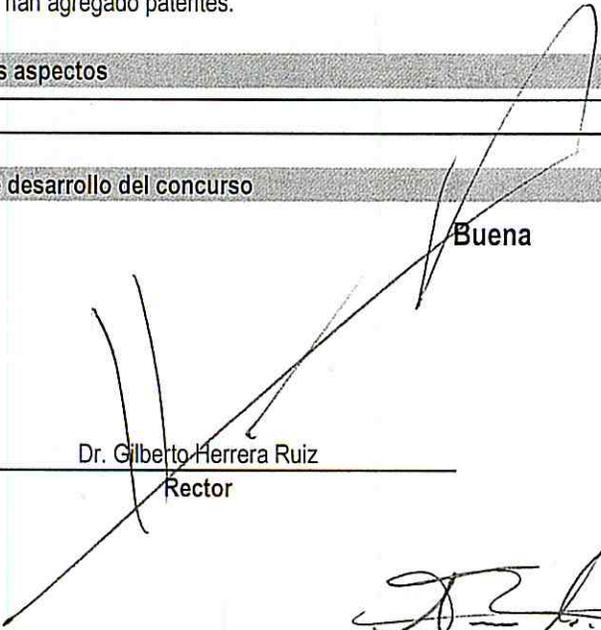
**Patentes**

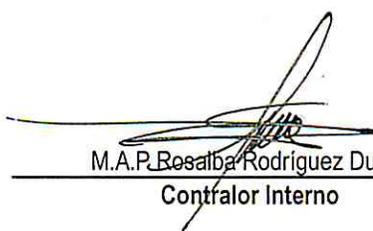
No se han agregado patentes.

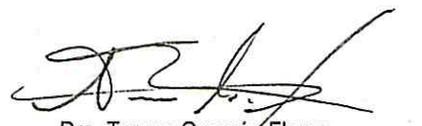
**12.- Otros aspectos**

**Grado de desarrollo del concurso**

Buena

  
Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

  
M.A.P. Rosalba Rodríguez Durán  
Contralor Interno

  
Dra. Teresa Guzmán Flores  
Responsable del Proyecto