

P/PROFEXCE-2020-22MSU0016B-02 - Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.

Descripción del Objetivo Particular

OP 1 Garantizar el soporte a la demanda de aplicaciones de gestión del personal académico y alumnado, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, por medio de los servicios de telefonía, desarrollo de aplicaciones, página WEB, correo electrónico institucional, así como servicios complementarios, proporcionando la infraestructura tecnológica adecuada que permita apoyar todos los programas académicos en todas las facultades, la formación integral del estudiante, la capacidad y competitividad de los docentes, coadyuvando a la calidad de la educación en las DES.

Descripción de la Meta Académica

Valores Cualitativos

Valores Trimestre 3

	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
--	------------	-----------	---	-----------------	----------------

MA 1.1 MANTENER EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE DATOS Y EL SERVICIO DE TELEFONÍA IP proporcionando infraestructura adecuada que permita atender las necesidades de comunicación de todas las áreas académicas y manteniendo la disponibilidad, integridad, confidencialidad y resguardo de la información institucional integrada en el SIIA.	1	0	0%	0	0
--	---	---	----	---	---

Justificación

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción de la Meta Académica

Valores Cualitativos

Valores Trimestre 3

	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
--	------------	-----------	---	-----------------	----------------

MA 1.2 FORTALECER LOS MÓDULOS (SERVICIOS ACADÉMICOS, RECURSOS HUMANOS Y FINANCIERO) DEL SISTEMA DE INTEGRAL DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (SIIA), con el mantenimiento del resguardo de la información y la infraestructura necesaria para su funcionamiento y el mantenimiento de sub-módulos existentes y desarrollando nuevos sub-módulos permitiendo mejorar el funcionamiento con calidad de las actividades académicas, atención integral del estudiante, la investigación y la vinculación social.	2	0	0%	0	0
---	---	---	----	---	---

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 1.3	MANTENER Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO DEL ÁREA QUE DA SOPORTE A LA PÁGINA WEB, al sistema de Repositorio Institucional y donde se atienden docentes, administrativos y alumnos, reforzando la difusión de la oferta académica, investigación, extensión, la formación integral del estudiante y el emplear Tecnologías de la Información y Comunicación en actividades académicas.	1	0	0%	0	0
--------	---	---	---	----	---	---

Justificación

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción del Objetivo Particular

OP 2 Mantener e incrementar la calidad de los servicios de TICs a través de la tecnología instalada en la Red institucional de cómputo (cableada e inalámbrica) que se utiliza como herramienta casi indispensable en las actividades académicas, de investigación y de gestión, apoyando todos los programas académicos de las facultades, la formación integral del estudiante, la capacidad y competitividad de los docentes, coadyuvando a la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, con el fin último de elevar la calidad de la educación en todas las DES.

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 2.1	MANTENER LA DISPONIBILIDAD EN CAMPUS UNIVERSITARIOS DE LA RED INSTITUCIONAL DE COMPUTO, ampliando y renovando la tecnología que sostiene la demanda de comunicación de las actividades académicas y de gestión.	1	0	0%	0	0
--------	---	---	---	----	---	---

Justificación

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 2.2	ACTUALIZAR LA COBERTURA DE LA RED INALÁMBRICA EN LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS para satisfacer las necesidades de comunicación académica y de gestión.	1	0	0%	0	0
--------	--	---	---	----	---	---

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 2.3	ACTUALIZAR LOS SERVICIOS DE RED CABLEADA EN CAMPUS UNIVERSITARIOS, permitiendo cubrir las necesidades de conectividad de alumnos, docentes, investigadores y personal administrativo.	1	0	0%	0	0
--------	---	---	---	----	---	---

Justificación

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción del Objetivo Particular

OP 3 Mantener el funcionamiento óptimo de los procesos de gestión que tienen en su alcance a las facultades e incluso campus foráneos, por medio de la certificación ISO 9001-2015, contribuyendo al buen funcionamiento de las actividades académicas, de investigación, vinculación con la sociedad y atención integral del estudiante, permitiendo cumplir con los estándares de calidad educativa.

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 3.1	CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015 DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, que dan soporte operativo a la labor docente y de formación integral de los estudiantes.	29	0	0%	0	0
--------	---	----	---	----	---	---

Justificación

No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.

Descripción del Objetivo Particular

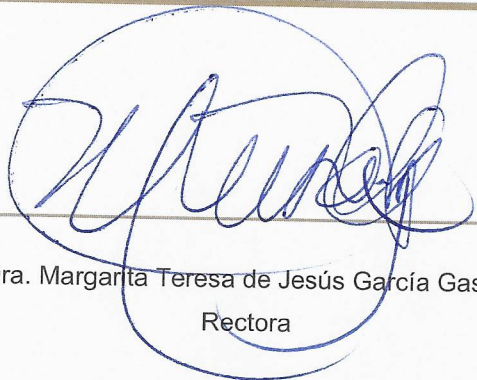
OP 4 Mejorar los procesos de gestión que dan servicio a docentes y alumnos, así como ampliar el catálogo de servicios en modalidad a distancia, mediante la integración de infraestructura tecnológica para la gestión, en beneficio de los programas académicos de las facultades en sus diferentes modalidades (presencial, semipresencial y a distancia) y además mejorando la cobertura de las actividades académicas hacia espacios no alcanzados físicamente.

Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
	Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

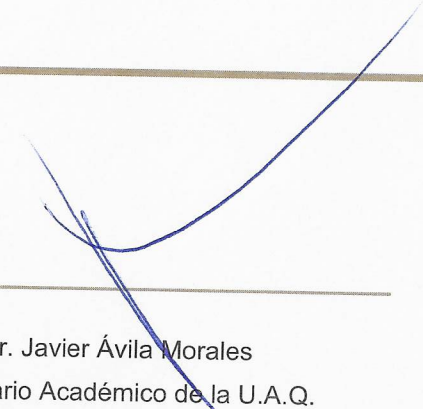
MA 4.1	APOYAR PROGRAMAS ACADÉMICOS, mejorando los servicios del campus virtual por medio de la optimización de la atención a	2	0	0%	0	0
--------	---	---	---	----	---	---

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
usuarios e integrando el servicio de videoconferencias.						
Justificación						
No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.						
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 3	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.2	MEJORAR PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR, permitiendo ejecutar de una forma más eficiente la atención a alumnos y egresados.	1	0	0%	0	0
Justificación						
No se había recibido el recurso financiero PROFEXCE 2020, por lo tanto, no se pudo lograr el avance del 3er trimestre.						

Firmas



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora



Dr. Javier Ávila Morales
Secretario Académico de la U.A.Q.

Universidad	Universidad Autónoma de Querétaro
Proyecto	Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.
Cve. del Proyecto	P/PROFEXCE-2020-22MSU0016B-02

Indicadores de Calidad		Trimestre			Anual			Justificación
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%	
Procesos de gestión								
Denominador: Procesos								
IC 1.1.2	Número de procesos re-certificados	29	29	100%	29	29	100%	Se mantuvieron los indicadores de calidad programados.
Sistemas de Información								
Denominador: Módulos								
IC 2.1.1	Número de módulos del SIIA en operación	3	3	100%	3	3	100%	Se mantuvieron los indicadores de calidad programados.
IC 2.1.2	Número de módulos del SIIA en operación interconectados entre si	3	3	100%	3	3	100%	Se mantuvieron los indicadores de calidad programados.

Firma:



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora

Firma:



Dr. Javier Ávila Morales
Secretario Académico de la U.A.Q.