

P/PROFEXCE-2020-22MSU0016B-02 - Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.

Descripción del Objetivo Particular

OP 1 Garantizar el soporte a la demanda de aplicaciones de gestión del personal académico y alumnado, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, por medio de los servicios de telefonía, desarrollo de aplicaciones, página WEB, correo electrónico institucional, así como servicios complementarios, proporcionando la infraestructura tecnológica adecuada que permita apoyar todos los programas académicos en todas las facultades, la formación integral del estudiante, la capacidad y competitividad de los docentes, coadyuvando a la calidad de la educación en las DES.

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 1.1	MANTENER EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE DATOS Y EL SERVICIO DE TELEFONÍA IP proporcionando infraestructura adecuada que permita atender las necesidades de comunicación de todas las áreas académicas y manteniendo la disponibilidad, integridad, confidencialidad y resguardo de la información institucional integrada en el SIIA.	1	1	100%	1	1
Justificación						
Ver evidencia 11						

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 1.2	FORTALECER LOS MÓDULOS (SERVICIOS ACADÉMICOS, RECURSOS HUMANOS Y FINANCIERO) DEL SISTEMA DE INTEGRAL DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA (SIIA), con el mantenimiento del resguardo de la información y la infraestructura necesaria para su funcionamiento y el mantenimiento de sub-módulos existentes y desarrollando nuevos sub-módulos permitiendo mejorar el funcionamiento con calidad de las actividades académicas, atención integral del estudiante, la investigación y la vinculación social.	2	2	100%	2	2

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

Ver evidencia 12

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 1.3	MANTENER Y MEJORAR EL EQUIPAMIENTO DEL ÁREA QUE DA SOPORTE A LA PÁGINA WEB, al sistema de Repositorio Institucional y donde se atienden docentes, administrativos y alumnos, reforzando la difusión de la oferta académica, investigación, extensión, la formación integral del estudiante y el emplear Tecnologías de la Información y Comunicación en actividades académicas.	1	1	100%	1	1
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	------	---	---

Justificación

Ver evidencia 13

Descripción del Objetivo Particular

OP 2 Mantener e incrementar la calidad de los servicios de TICs a través de la tecnología instalada en la Red institucional de cómputo (cableada e inalámbrica) que se utiliza como herramienta casi indispensable en las actividades académicas, de investigación y de gestión, apoyando todos los programas académicos de las facultades, la formación integral del estudiante, la capacidad y competitividad de los docentes, coadyuvando a la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, con el fin último de elevar la calidad de la educación en todas las DES.

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 2.1	MANTENER LA DISPONIBILIDAD EN CAMPUS UNIVERSITARIOS DE LA RED INSTITUCIONAL DE COMPUTO, ampliando y renovando la tecnología que sostiene la demanda de comunicación de las actividades académicas y de gestión.	1	1	100%	1	1
--------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	------	---	---

Justificación

Ver evidencia 21

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada

MA 2.2	ACTUALIZAR LA COBERTURA DE LA RED INALÁMBRICA EN LOS CAMPUS UNIVERSITARIOS para satisfacer las necesidades de comunicación académica y de gestión.	1	1	100%	1	1
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	------	---	---

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
Justificación						

Ver evidencia 22

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 2.3	ACTUALIZAR LOS SERVICIOS DE RED CABLEADA EN CAMPUS UNIVERSITARIOS, permitiendo cubrir las necesidades de conectividad de alumnos, docentes, investigadores y personal administrativo.	1	1	100%	1	1
Justificación						

Ver evidencia 23

Descripción del Objetivo Particular

OP 3 Mantener el funcionamiento óptimo de los procesos de gestión que tienen en su alcance a las facultades e incluso campus foráneos, por medio de la certificación ISO 9001-2015, contribuyendo al buen funcionamiento de las actividades académicas, de investigación, vinculación con la sociedad y atención integral del estudiante, permitiendo cumplir con los estándares de calidad educativa.

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 3.1	CERTIFICACIÓN ISO 9001-2015 DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, que dan soporte operativo a la labor docente y de formación integral de los estudiantes.	29	29	100%	29	29
Justificación						

Ver evidencia 31

Descripción del Objetivo Particular

OP 4 Mejorar los procesos de gestión que dan servicio a docentes y alumnos, así como ampliar el catálogo de servicios en modalidad a distancia, mediante la integración de infraestructura tecnológica para la gestión, en beneficio de los programas académicos de las facultades en sus diferentes modalidades (presencial, semipresencial y a distancia) y además mejorando la cobertura de las actividades académicas hacia espacios no alcanzados físicamente.

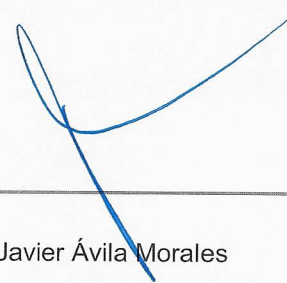
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.1	APOYAR PROGRAMAS ACADÉMICOS, mejorando los servicios del campus virtual por medio de la optimización de la atención a	2	2	100%	2	2

Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
usuarios e integrando el servicio de videoconferencias.						
Justificación						
Ver evidencia 41						
Descripción de la Meta Académica		Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
MA 4.2	MEJORAR PROCESOS DE GESTIÓN ESCOLAR, permitiendo ejecutar de una forma más eficiente la atención a alumnos y egresados.	1	1	100%	1	1
Justificación						
Ver evidencia 42						

Firmas



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora



Dr. Javier Ávila Morales
Secretario Académico de la U.A.Q.

Universidad	Universidad Autónoma de Querétaro
Proyecto	Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.
Cve. del Proyecto	P/PROFEXCE-2020-22MSU0016B-02

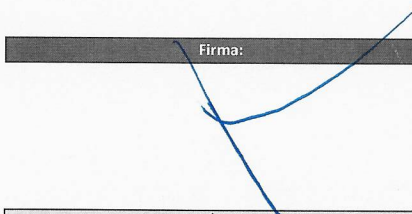
Indicadores de Calidad		Trimestre			Anual			Justificación
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Alcanzado	%	
Procesos de gestión								
Denominador: Procesos							Valor final: 29	
IC 1.1.2	Número de procesos re-certificados	29	29	100%	29	29	100%	Se mantuvieron los indicadores de calidad programados, ver evidencia IC_122.
Sistemas de Información								
Denominador: Módulos							Valor final: 3	
IC 2.1.1	Número de módulos del SIIA en operación	3	3	100%	3	3	100%	Se mantuvieron los indicadores de calidad programados, ver evidencia IC_211.
IC 2.1.2	Número de módulos del SIIA en operación interconectados entre sí	3	3	100%	3	3	100%	Se mantuvieron los indicadores de calidad programados, ver evidencia IC_212.

Firma:



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora

Firma:



Dr. Javier Ávila Morales
Secretario Académico de la U.A.Q.

Universidad Autónoma de Querétaro

Clave de convenio: C/PROFEXCE-2020-22MSU0016B-15-57

Proyecto: Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.

Clave de Proyecto: P/PROFEXCE-2020-22MSU0016B-02

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

La Universidad Autónoma de Querétaro es un ente dinámico que se encuentran en constante evolución, por lo que los recursos otorgados, aunque escasos, nos permiten atender a través de los sistemas desarrollados, las necesidades que surgen a lo largo de cada semestre y año tales como: Se realizó el mantenimiento de las aplicaciones existentes y desarrollamos nuevos módulos que nos han permitido contar con información oportuna e integra sobre los docentes, administrativos y alumnos: Se desarrolló la aplicación para gestionar los cursos de capacitación que nuestros docentes y administrativos toman dentro de la universidad. La intención del sistema, por un lado, es optimizar los tiempos en los procesos que involucra y por otro, darles seguimiento a los participantes de cada curso, desde el registro, publicación y cierre de cursos; así mismo, permite a los participantes e instructores obtener su constancia digital en caso de aprobar el curso (ahorro de papel y tiempo) y la generación de reportes detallados o reportes generales que complementen y agilicen la programación de cursos. Con los recursos obtenidos se fortaleció nuestras capacidades de gestión administrativa en los procesos de control escolar. La infraestructura tecnológica adquirida permitió el desarrollo y mantenimiento del software: Registro del Título Profesional Electrónico y Obtención de Diploma o Grado Académico, los cuales contribuyen a tener información que permita al mismo tiempo evaluar los programas educativos y atender las necesidades académicas administrativas de los alumnos y egresados, lo que permitió mejorar los servicios de atención reduciendo los tiempos de respuesta. Contar con herramientas tecnológicas accesibles desde cualquier lugar con conexión a internet facilita el acceso a los servicios administrativos de los alumnos y personal docente. Tal es el caso de del sistema de Centro de Pagos, que permitió a los alumnos realizar el pago de cursos, talleres y diplomados de manera rápida, oportuna y en línea a partir de pago con tarjeta de crédito y débito. La adquisición de equipo de cómputo permitió apoyar funciones sustantivas de atención y gestión de información de alumnos y docentes en procesos que involucran a la Dirección de Servicios Académicos, la educación a distancia y los servicios Web. La implementación del aplicativo de software de telefonía que gestiona la compatibilidad a 10 dígitos, fue completada en su totalidad, quedando operativo en el ambiente de producción, permitiendo atender las necesidades de comunicación de todas las áreas académicas. La actualización de equipos de conectividad en el área de redes, hacen que nuestra comunidad universitaria se vea favorecida con una mejor experiencia en la navegación y uso de los diferentes servicios de internet, que cada día son más demandados en video, voz y datos. Con los recursos recibidos se logró apoyar a los campus universitarios: Se incrementó el ancho de banda en las conexiones de 200 Mbps de los campus de Amealco y Cadereyta, con una población total de más de 1500 usuarios entre alumnos, maestros y administrativos. Los materiales de cableado apoyaron a solventar el proyecto de cobertura de red en campus Aeropuerto, Centro Universitario y Juriquilla, beneficiando a una población de más de 10000 usuarios, logrando favorecer las actividades académicas y de investigación, fortaleciendo la formación integral del estudiante en todos los espacios universitarios en condiciones de igualdad y equidad. Dispositivos como switches y antenas WIFI, favorecieron la ampliación de servicios en campus foráneos, como Conca y Jalpan, apoyando con esto a una comunidad de más de 800 personas. La certificación de calidad permite: mejorar la eficacia de los procesos internos, mejorar la calidad de los servicios, documentar funciones y responsabilidades, minimizar los riesgos de falla en los procesos administrativos y de operación. En la Oficina de Gestión de la Calidad se ha mantenido la re-certificación de procedimientos como son: admisión de nuevo ingreso, carga horaria, inscripciones y reinscripciones, servicio social, servicio social área de la salud, becas internas, titulación y obtención de grado, evaluación docente, promoción docente, seguimiento de egresados, control y seguimiento de proyectos de investigación, consulta de fuentes electrónicas, servicios bibliotecarios, servicio de cómputo académico, manual universitario de funciones, otorgamiento de prestaciones, capacitación, compras, pago a proveedores, activo fijo, mantenimiento de infraestructura, mantenimiento de equipo de cómputo, seguridad, gestión de atención de la salud de

SUS, RPBI y conservación del SUS, gestión de la salud, educación y conservación del SUAF, laboratorios de automatización y geotecnia, materiales y geomática (almacenes), gestión de análisis microbiológicos de alimentos en LECRIMA, administración del sistema de gestión de calidad (1. Manual de calidad, 2. Manual de auditoría, 3. Control de documentos, 4. Control de registros, 5. Manejo de servicio no conforme, 6. Acciones correctivas, 7. Lineamientos para Carpeta Ejecutiva) en la nueva versión 2015 de la Norma ISO 9001. En esta certificación están involucrados los campus: Centro Universitario, Juriquilla, Prepa Norte, Facultad de Medicina (Prados de la Capilla), Ex Prepa Centro, SUAF (Unidad Deportiva), Prepa Sur, Campus Aeropuerto, Prepa Pedro Escobedo, Prepa Colon, Amazcala, Cadereyta, San Juan del Rio, Amealco, Jalpan, Clínica del SUS Santa Bárbara, Clínica del SUS Santa Rosa Jáuregui y Clínica Dental Centro. Dentro de los límites impuestos por los reducidos apoyos otorgados, se logró el mantenimiento de la infraestructura y la gestión institucional coadyuvando al compromiso que tenemos con la sociedad, aun así, es crucial invertir más para fortalecer la infraestructura tecnológica y de procesos para seguir garantizando la calidad en la atención integral de los estudiantes.

2.- Problemas atendidos

El proyecto planteó mejoras en los procesos administrativos para enriquecer la atención integral de los estudiantes y coadyuvar con las actividades académicas, además de dar soporte tecnológico a todas las funciones sustantivas, principalmente la parte académica. A continuación, se describen los problemas atendidos por este proyecto de gestión: El mantenimiento del acceso oportuno a la información académica y del alumnado, comunicación por correo electrónico, envío de notificaciones y pago en línea, coadyuvaron a garantizar la disponibilidad del acceso a la información académica. Se mantienen los servicios de almacenamiento de la información a través la cobertura del soporte del hardware en contratos de mantenimiento estando al día en mejoras en desempeño y seguridad de la información. Las mejoras en el proceso de Obtención de Diploma o Grado Académico, tienen como objetivo principal agilizar, transparentar y simplificar, las acciones realizadas por el candidato a la obtención de grado, permitiéndole dar mayor certeza al proceso. El proceso de Registro del Título Profesional Electrónico tiene una función estratégica para que los egresados titulados puedan ante la Dirección General de Profesiones de la SEP, gestionar su cédula profesional. Ambos procesos proporcionan indicadores para las áreas de planeación de los programas educativos. Se logró avanzar en la adquisición de equipo de cómputo con más capacidad y funcionalidad, que permitió mayor rapidez en el servicio otorgado y, aun así, debemos seguir actualizando los equipos derivado de los requerimientos del software con el que se trabaja. Se realizó la homologación de la marcación a 10 dígitos a destinos locales, fijos y celulares, dando cumplimiento a la disposición del Instituto Federal de Telecomunicaciones. Se amplió la cobertura del servicio de la red alámbrica e inalámbrica de los diferentes campus, con lo que cubrió parte de las necesidades de comunicación informática de los mismos. Se propició la calidad en el servicio de diferentes áreas, al reducir los tiempos de respuesta en los trámites administrativos, aumentar la eficacia del desempeño para la satisfacción de los usuarios, mejorar los canales de comunicación para el personal administrativo, docentes y alumnos, y el conocimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas internas y externas de la UAQ, para atender los riesgos y oportunidades de mejora.

3.- Fortalezas aseguradas

Algunas de las fortalezas apuntaladas con el proyecto de gestión que nos involucra, se describen a continuación: Se trabaja en la actualización de las TICS para contar con las herramientas adecuadas para el correcto funcionamiento de los módulos del SIIA, lo que mantiene la certeza en la operación ininterrumpida de los procesos de computo indispensables para la disponibilidad y acceso a la información académica, por medio de sistemas confiables, robustos y amigables que permiten la operación plena de la institución. Se hacen grandes esfuerzos para mantener un crecimiento constante, eficaz y eficiente en la administración de control escolar. El área de educación a distancia y tecnología educativa, poco a poco amplía la cobertura de la educación a distancia y promueve las herramientas tecnológicas en la enseñanza. Se mantiene la comunicación de las áreas académicas de la institución con el resto de la comunidad universitaria atendiendo las necesidades de actualización de la telefonía IP y la red informática consolidando una infraestructura sólida, robusta y estable, asegurando la calidad del servicio. La certificación bajo la Norma ISO 9001:2015 asegura el óptimo funcionamiento del Sistema de Calidad de la UAQ, y potencializa el trabajo en el sentido de la mejora continua y detección oportuna de riesgos en cada uno de los procesos certificados, para así satisfacer nuestro compromiso de calidad con la sociedad.

4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

Todas las actividades académicas y administrativas actuales, necesarias para dar soporte cabal y oportuno a los programas educativos y que dependen del apoyo de la infraestructura de computo, pueden transcurrir sin contratiempos dentro de la institución y todo esto gracias a esfuerzo y recursos invertidos en el mantenimiento y mejora de los procesos

de gestión. A continuación, se mencionan algunos rubros que aportan cualidades a los programas educativos en la búsqueda de la calidad de los mismos: Se puede contar con información oportuna, íntegra y actualizada para mejorar los procesos de planeación académica, garantizando el funcionamiento de las bases de datos que proveen de información a los procesos de calidad académica. Se apoyó los procesos administrativos que permiten controlar los planes de estudios y además se procuró una correcta gestión de la titulación permitiendo cerrar el proceso de calidad educativa. Se fortalecen los servicios de educación a distancia y la producción de herramientas digitales de enseñanza ya que las herramientas tecnológicas actualmente son indispensables en los programas educativos de calidad. El internet y la comunicación informática en red, son primordiales hoy en día como herramientas para la educación de calidad y aún más en estos momentos en los que se ha requerido forzosamente educación a distancia, por lo que es impensable hoy en día una universidad de calidad con deficiente servicio de conectividad. Además, se logró simplificar la forma en que las áreas académicas realizan comunicación telefónica fuera de la institución, donde interactúan con otras instituciones (evaluadores y acreditadores), así como con la comunidad universitaria. La aportación de la Oficina de Gestión de la Calidad en lo referente a la calidad educativa, radica en la mejora propuesta por la Norma ISO 9001:2015 que nos solicita realizar constantemente, evaluaciones de riesgos en los diferentes procedimientos certificados que coadyuvan a las labores educativas como son el servicio social, la asignación de becas, el seguimiento de egresados; dando una ventaja competitiva al detectar las problemáticas diversas antes de que haya afectaciones en los procedimientos, así como evaluar el desempeño de esas implementaciones, lo que nos lleva a tener una mejora continua constante.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

El impacto a las recomendaciones de los organismos evaluadores y acreditadores por parte de este proyecto de gestión es indirecto, pero es obvio que sin procesos de gestión no se podría operar y por lo tanto tampoco se podría cumplir con los estándares de calidad, algunos ejemplos de cómo se han apoyado las recomendaciones de calidad de los organismos son: La satisfacción de los estudiantes egresados de nuestra institución educativa a nivel medio y superior, así como mejorar continuamente los procesos certificados, nos permite competir con las mejores instituciones educativas a nivel medio y superior a nivel nacional, con la ventaja de ofertar educación a un costo más bajo y cumpliendo con las exigencias que en la actualidad se requiere en el plano laboral. Con la implementación de tecnologías de información y la automatización de los procesos administrativos se aporta de forma indirecta en los estándares que se deben cumplir para poder cubrir los lineamientos correspondientes marcados por los diferentes evaluadores y acreditadores. El soporte, mantenimiento y pruebas a los siguientes módulos del SIIA: centro de pagos, cobranza bancaria y cursos de capacitación, permite adecuados procesos de gestión que abonan a los requerimientos de los evaluadores. La telefonía IP coadyuva como vía de comunicación entre las DES y los organismos evaluadores, apoyando en agilizar procesos electrónicos en los que las DES trabajan para lograr las acreditaciones de COMAEM y CIEES. La conectividad de red de los campus coadyuva a que estos puedan aspirar a la certificación.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PROFEXCE

Al igual que con la calidad de los programas educativos, los procesos de soporte tecnológico, de gestión de calidad y de tecnología educativa tienden a influir de manera indirecta en la calidad de la gestión como un factor que abona a los indicadores de calidad. Inicialmente gracias al correcto funcionamiento del SIIA se puede obtener información para armar los indicadores de calidad. Algunos otros rubros que son ejemplo de la contribución al armado de indicadores, así como también a poder obtener buenos niveles en los indicadores son: Dar mantenimiento al software para facilitar la generación de indicadores confiables y oportunos sobre la información académica de la universidad, lo que favorece a la transparencia y gestión de los procesos académicos y administrativos. Fortalecimos y facilitamos la comunicación e interacción de los docentes que conforman los cuerpos académicos y diseñamos programas educativos de licenciatura y posgrados perfilados para su ingreso al PNPC. Esto se logra teniendo una buena infraestructura de internet propiciando la disponibilidad de los indicadores institucionales. El fomento al uso de herramientas tecnológicas en la educación, así como los servicios de educación a distancia tan importantes en estos tiempos de pandemia, contribuyen en la obtención de buenos resultados en los indicadores. La implementación de la certificación de calidad permite crear el ambiente propicio para la calidad académica y de gestión, provee de información a los indicadores y da soporte a las actividades académicas que son calificadas en estos indicadores.

7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores Beneficiados	
	Movilidad Académica

	Nacional	Internacional	Total
Profesores de Tiempo Completo	0	0	0
Profesores de Medio Tiempo	0	0	0
Profesores de Asignatura	0	0	0
Total	0	0	0

Alumnos Beneficiados					
	Movilidad Académica				
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		Total
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA	0	0	0	0	0
Licenciatura	0	0	0	0	0
Posgrado	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

La mayoría de los recursos obtenidos por medio de este proyecto están destinados a la modernización de la infraestructura que sirve de plataforma para los servicios de apoyo académico. Algunos ejemplos de cómo se ha impactado la modernización infraestructura son los siguientes: Se abona en las herramientas necesarias para garantizar la integridad de la información y ampliar las funcionalidades, lo que fortaleció al SIIA, eso sin mencionar la mejoras en los procesos administrativos que brindan soporte a los servicios para el personal académico y el alumnado. Actualización del servicio de telefonía en la función de marcación, agilizando la comunicación de las áreas académicas a destinos fijos o móviles de otras instituciones y colaboradores. Se obtienen herramientas para mejorar los servicios que ofrece la página web institucional, la educación a distancia y la producción de contenidos tecnológicos educativos. Se avanza para estar a la vanguardia en los servicios de red inalámbrica que son cada vez más utilizados y se crece en la infraestructura de red necesaria para la operación cotidiana de las actividades académicas y de gestión.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El impacto de este proyecto en la capacitación de profesores y en los cuerpos académicos es también indirecto ya que las operaciones de los procesos de gestión permiten caminar a la institución y sin institución no se podría soportar a los cuerpos académicos, ni la capacitación. Un ejemplo básico de cómo influye de manera más directa el proyecto, es imaginar el trabajo de un cuerpo académico sin tener disponibles conexiones a internet a través de red alámbrica o inalámbrica y la colaboración entre investigadores sin dispositivos telefónicos. Este sencillo ejemplo ilustra la importancia de la infraestructura tecnológica. La infraestructura de T.I. permite proporcionar herramientas de tecnología educativa que ayuden a la docencia, ya que introducir en el uso de tecnologías de información a los profesores impacta directa e indirectamente a su desarrollo académico, además, la educación a distancia se ha vuelto crucial por lo que es necesario fortalecer estas herramientas. Por último al capacitar en la Norma ISO 9001:2015, permite concientizar al personal sobre la importancia de tener y mantener un sistema de calidad y un ciclo de mejora continua constante. Así mismo, desarrollan la habilidad de detectar los riesgos que hay en las diferentes áreas de la UAQ e implementar acciones para evitarlos.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El Impacto en la formación y atención integral del estudiante de este proyecto es un poco más directo que en el punto anterior, algunos ejemplos de esta influencia son: Se mejoran procesos que dan servicio al alumnado propiciando la calidad de la atención de los estudiantes, además de mantener la disponibilidad e integridad de la información de los alumnos. Se cuenta con herramientas tecnológicas accesibles desde cualquier lugar con conexión a internet, lo que facilita el acceso a los servicios administrativos de los alumnos y personal docente. Tal es el caso de del sistema de centro de pagos, que permitió a los alumnos realizar el pago de cursos, talleres y diplomados de manera rápida, oportuna y en línea a partir de pago con tarjeta de crédito y débito. Por otra parte, se desarrolló el sistema para gestionar los cursos de capacitación que nuestros docentes y administrativos toman dentro de la universidad. La intención del sistema es optimizar los tiempos en los procesos que involucra, por un lado, el seguimiento de los participantes de cada

curso, desde el registro, publicación y cierre de cursos; así mismo, permite a los participantes e instructores obtener su constancia digital en caso de aprobar el curso (ahorro de papel y tiempo) y la generación de reportes detallados o reportes generales que complementen y agilicen la programación de cursos, generando un impacto indirecto en la calidad de la formación que se ofrece a los estudiantes. Para los procesos de control escolar en donde se atienden a más de 16,000 aspirantes, una matrícula de 30,000 estudiantes, 3000 maestros en los 11 campus y planteles, se requiere contar con infraestructura que de soporte al software de los procedimientos de atención escolar. La educación a distancia y la tecnología educativa son rubros que están teniendo mayor impacto didáctico en la formación de los estudiantes y más aún si las clases son a distancia. La página Web es un medio de comunicación e interacción con los estudiantes que hoy en día se ha vuelto básico.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado **Libros**

Capítulos de Libros

No se han agregado **Capítulos de Libros**

Artículos

No se han agregado **Artículos**

Ponencias

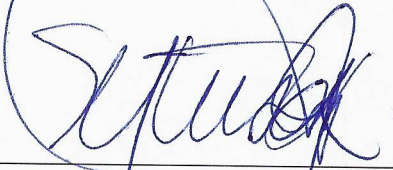
No se han agregado **Ponencias**

Memorias

No se han agregado **Memorias**

12.- Otros aspectos

Algunos rubros adicionales de impacto de este proyecto son: Apoyo a los servicios universitarios académicos y de salud ante el desarrollo de la pandemia y la necesidad existente de ofrecer una vía de comunicación reduciendo la exposición de académicos, docentes, alumnos y público en general. Mantener la competitividad al tener un proceso educativo que se desarrolla con un sistema de control y aseguramiento de la calidad.



Dra. Margarita Teresa de Jesús García
Gasca
Rectora



Dr. Javier Ávila Morales
Responsable del proyecto