

Proyecto PADES-2019-02: Fortalecimiento de la calidad educativa a través de la medición de la empleabilidad y la percepción de la calidad desde la perspectiva de los estudiantes

Meta	Valor Programado	Valor Alcanzado	%
M 2.1 Desarrollo e implementación de una solución tecnológica para dar soporte al instrumento de Seguimiento de Egresados para nivel licenciatura	1	1	100.00
M 2.2 Desarrollo del instrumento para recabar la opinión del estudiante sobre la calidad de la educación que recibe	1	1	100.00

Entregables Académicos		Cantidad
1	Documento del diagnóstico con el nivel de satisfacción de los estudiantes.	1
2	Instrumentos de evaluación utilizados.	1
3	Resultado de los estudios realizados.	1

Informe

Reporte de Actividades Desarrolladas

**** DESARROLLO DEL MÓDULO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS.** - Desarrollo e implementación de la plataforma tecnológica - Adquisición de Dispositivos que permitirán la comunicación entre coordinadores de facultad y egresados. **** PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DE LOS ESTUDIANTES** - Diseño del Instrumento de Evaluación - Aplicación del instrumento de evaluación en Internet a 231 estudiantes de todas las carreras de la UAQ en las 13 facultades, mediante un muestreo. - Análisis de los resultados de la encuesta. - Elaboración de Informe de Resultados

Impacto Académico

PERCEPCION DE LA CALIDAD DE LA EDUCACION DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES. De acuerdo a la metodología planteada en un inicio, los objetivos de la investigación fueron logrados. La calidad de la educación superior desde la perspectiva de los estudiantes fue calificada en una escala de 1 al 5, donde 1 es totalmente insatisfecho y 5 Totalmente satisfecho. La media del total de la calidad de la educación superior desde la perspectiva estudiantil fue de 3.56 lo cual muestra un nivel ligeramente orientado a la calidad, pero muy lejano a reflejar un nivel importante de alta calidad de los servicios recibidos. Las variables que mejor fueron calificadas fueron la Autorrealización de los estudiantes, logros personales y sentido de la pertinencia, con una media de 3.96, 3.88 y 3.77 respectivamente. Estos resultados muestran que los alumnos perciben una calidad positiva y los resultados que obtienen los estudiantes que se ven reflejados en su autorrealización, le brindan al mismo una alta satisfacción. Por otro lado, las variables de Infraestructura y Consideraciones de Economía fueron las dimensiones con evaluaciones más bajas con una media de 3.08 y 3.28 respectivamente. Gracias a estos datos se descubrió un área de oportunidad para incrementar la calidad Universitaria y por tanto la satisfacción del estudiante. Por un lado, deberán promoverse proyectos para mejorar las consideraciones a su situación económica en relación a diversos aspectos, además de ser indispensable mejorar las condiciones de Infraestructura, principalmente de las Instalaciones deportivas y sanitarias. Adicionalmente, dentro de los resultados se observa que sí existe una diferencia estadísticamente significativa entre la calidad de la educación desde la perspectiva de los estudiantes entre las diferentes facultades. Se puede observar una mayor calidad de la educación en alumnos de la Facultad de Informática y los estudiantes de la Facultad de Medicina son los que percibieron una menor de calidad de la educación prácticamente en la mayoría de las dimensiones que conforman el cuestionario. Es necesario identificar las características de estas facultades para tratar de comprender las diferencias entre las evaluaciones percibidas por los estudiantes de ambas facultades. La Facultad de Informática es una de las facultades más jóvenes de la institución, fue creada en el año de 1987, actualmente

se encuentra en el Campus Juriquilla, uno de los campus más jóvenes y modernos de la universidad; cuenta con cinco licenciaturas, la primera carrera que ofertó fue la Licenciatura en Informática, carrera a la que debe su nombre. A partir de 1999 la oferta se amplió con Ingeniería en Computación, en 2007 Ingeniería en Telecomunicaciones y Redes e Ingeniería de Software, finalmente en 2011 se crea la Licenciatura en Administración de Tecnologías de la Información. Es en este año que se reestructuran todos los programas, la Facultad se encuentra en la búsqueda continua de calidad de sus planes de estudio que han sido evaluados por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior, A.C. (CIEES) y acreditados por Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, A.C. (COPAES) a través de Consejo Nacional de Acreditación en Informática y Computación A.C. La Facultad de Informática cuenta con 27 PTC, de los cuales 21 (77.7%) tienen el Perfil Deseable PRODEP. La facultad de Medicina se encuentra en el Campus la Capilla desde 1980, sin embargo, la construcción de los diferentes edificios ha sido de manera paulatina. Cuenta en la actualidad con tres Licenciaturas: Médico General, Odontología y Optometría. Tiene 30 PTC, 22 de ellos (73.3%) tienen perfil deseable PRODEP. Los estudiantes de medicina tienen un alto riesgo de presentar el Síndrome de Burnout académico o estudiantil ya que se encuentran con presiones y sobrecargas propias de su labor académica, debido a lo anterior pueden presentar manifestaciones de tres tipos: conductuales, psicosomáticas y emocionales. Esto podría ocasionar que los estudiantes tengan una perspectiva más negativa en relación a la calidad de la educación. Los resultados, un tanto inesperados, abren una brecha entre las áreas de oportunidad que tiene la Universidad de acuerdo a su facultad de origen.

MODULO DE SEGUIMIENTO DE EGRESADOS Con apoyo del recurso otorgado se desarrolló el sistema en línea para el seguimiento de los egresados de nivel licenciatura de la Universidad, los cual proporcionará información oportuna e integra sobre los egresados, sus lugares de trabajo y en general datos que permitirán a la UAQ conocer las actividades profesionales de los egresados en el mercado de trabajo, la calidad de la formación académica impartida, etc. La plataforma desarrollada apoyará a los trece coordinadores de facultades y al responsable de la Coordinación General de Seguimiento de Egresados, realizar un seguimiento oportuno, eficaz y eficiente; de la misma manera, el egresado podrá acceder desde cualquier lugar con acceso a internet al instrumento desarrollado.

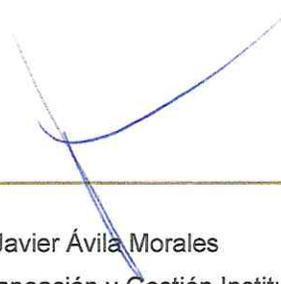
Comentarios Generales

Los resultados de la encuesta abren áreas de oportunidad de mejora para las carreras que presentan una baja evaluación en algunas de las dimensiones evaluadas. Se proyecta realizar una retroalimentación de los observaciones o comentarios a los resultados por parte de los coordinadores de carrera de cada facultad. Se continuará con las evaluaciones en semestres posteriores con el objetivo mejorar la calidad de los PE que oferta la UAQ. La plataforma desarrollada de Seguimiento de Egresados apoyará a los trece coordinadores de facultades y al responsable de la Coordinación General para realizar un mejor seguimiento de sus egresados.

Firmas



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora



Dr. Javier Ávila Morales
Secretario de Planeación y Gestión Institucional