



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas  
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PROFOCIE 2014



## Universidad Autónoma de Querétaro

P/PROFOCIE-2014 *Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.*  
-22MSU0016B-02

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
01	Mantener a la institución como una universidad de calidad conservando la recertificación de los procesos vigentes y asegurando las labores de transparencia y rendición de cuentas.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Mantener para 2014 la certificación ISO 9001:2008 de los 29 procesos ya certificados y certificar un Procedimiento que incluye seis Servicios Bibliotecarios que se ofrecen a alumnos y docentes en 26 bibliotecas. Para 2015 mantener la certificación de los 30 procesos y certificar la Unidad de Servicios Químicos.	30.00	30.00	100.00	185,146.00	161,438.99	87.20

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	29.00	30.00	93,517.99	30.00	0.00	18,041.00	0.00		49,880.00

No. MA	Observación
1	Anexo 1

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
02	Contribuir en la calidad de los procesos de gestión al servicio de la población estudiantil, académica y administrativa mediante el fortalecimiento de la seguridad de la información, la comunicación digital e infraestructura de cómputo y con ello soportar el crecimiento natural de la institución.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Incrementar la capacidad de cómputo del Centro de Datos Institucional para cubrir necesidades emergentes y establecer capacidades adecuadas de respaldo y protección de los datos prioritarios.	1.00	1.00	100.00	394,559.00	394,191.16	99.91
2	Ampliar la cobertura de comunicación telefónica en 2 campus universitarios en beneficio de la comunidad académica y administrativa y con ello mejorar la calidad del servicio.	2.00	2.00	100.00	52,524.00	50,799.50	96.72
4	Renovar, ampliar y fortalecer la Red Institucional de Cómputo (RIC) en la parte inalámbrica y cableada para poder soportar la demanda de servicios de la comunidad académica y el crecimiento natural de la DES en 7 de los campus institucionales, apoyando la visión y metas definidas en el plan de desarrollo institucional.	7.00	7.00	100.00	1,142,202.00	1,137,688.18	99.60

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado	Meta Programada	Meta	Monto Alcanzado
1	1.00	1.00	0.00	0.00		336,768.16	0.00		0.00	0.00		57,423.00
2	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	50,799.50	2.00	2.00	0.00	0.00		0.00
4	1.00	1.00	0.00	3.00	3.00	673,143.25	5.00	5.00	283,751.20	7.00	7.00	180,793.73

No. MA	Observación
1	Anexo 2
2	Anexo 3
4	Anexo 4

Firma	
 Dr. Gilberto Herrera Ruiz Rector	 Dr. Irineo Torres Pacheco Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del 2014, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro  
Clave 911: 22MSU0016B  
Clave de convenio: C/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-17-57  
Proyecto: Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.  
Clave de proyecto: P/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-02

Meta Compromiso	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral				Justificación IES		
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%Alcanzado %Trimestral		%Total de avance	
<b>Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas</b>											
Total de procesos de gestión		Total: 31									
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	1	3.23	1	3.23	0	0	1	3.23	100+	100
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	29	93.55	30	96.77	0	0	30	96.77	100+	100
<b>Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información</b>											
Total de módulos que conforman los Sistemas de Información		Total: 3									
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	3	100	3	100	100	100
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre si	3	100	3	100	3	100	3	100	100	100

Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso: 100.00 %

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco  
Responsable del proyecto

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-17-57  
 Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-02  
 Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Se cuenta con todo el ciclo completo del proceso de enseñanza-aprendizaje certificado, los procesos académicos, escolares y administrativos están certificados en la norma Iso 9001:2008. La certificación se ha traducido en buenas prácticas, eficiencia, transparencia y sobretodo calidad en los servicios internos que realiza la universidad en beneficio de los alumnos y los docentes responsables de los diferentes programas académicos de toda la uaq.

**2.- Problemas atendidos**

Los tiempos de respuesta tardaban demasiado. Actualmente los trámites escolares y administrativos se han disminuido en tiempos de respuesta en promedio en un 40%, para atender este problema por consecuencia se atendió la falta de actualización de los procesos y la falta de atención a las quejas de alumnos y docentes en la calidad de los servicios ofrecidos.

**3.- Fortalezas aseguradas**

La estandarización de los procesos escolares y administrativos en todas las facultades y escuela de bachilleres asegura la transparencia en la aplicación de los procedimientos, a implicado actualizar las tecnologías de la información aplicadas a los procesos y sobretodo ajustarse a los tiempos establecidos.

**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

La mejora continua esta presente en la comunidad educativa y en la cultura profesional de los docentes, a toda la comunidad universitaria se le consulta sobre

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI**

**7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-17-57  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-02  
Fortalecimiento de la calidad de la gestion al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención Integral del estudiante

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capitulos de Libros

No se han agregado capitulos de libros.

Artículos

No se han agregado articulos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

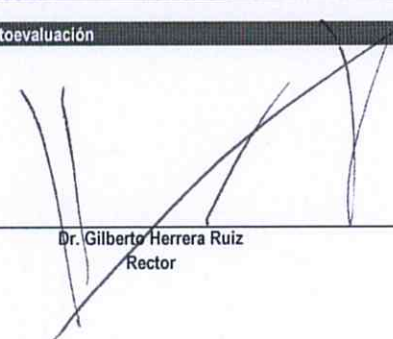
Patentes

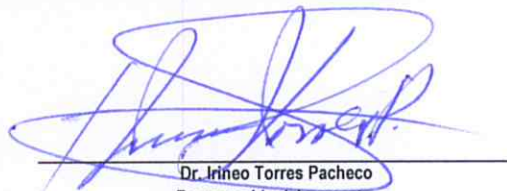
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Buena

  
Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

  
Dr. Jirineo Torres Pacheco  
Responsable del proyecto



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-17-57  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-02

Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

**1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto**

Se cuenta con todo el ciclo completo del proceso de enseñanza-aprendizaje certificado, los procesos académicos, escolares y administrativos están certificados en la norma Iso 9001:2008. La certificación se ha traducido en buenas prácticas, eficiencia, transparencia y sobretodo calidad en los servicios internos que realiza la universidad en beneficio de los alumnos y los docentes responsables de los diferentes programas académicos de toda la uaq. Se lograron las metas y objetivos trazados a inicio del proyecto, buscado soluciones tecnológicas que cubrieran la demanda de nuestra comunidad estudiantil, de 7 campus. Cabe destacar que las bases que ahorita se implementaron ayudaran mucho a futuro al crecimiento del proyecto, la tecnología avanza y la demanda de aplicaciones también.

**2.- Problemas atendidos**

Los tiempos de respuesta tardaban demasiado. Actualmente los trámites escolares y administrativos se han disminuido en tiempos de respuesta en promedio en un 40%, para atender este problema por consecuencia se atendió la falta de actualización de los procesos y la falta de atención a las quejas de alumnos y docentes en la calidad de los servicios ofrecidos.

1. Renovación y Actualización de equipo obsoleto que le da servicio a la Red Institucional de Computo a nivel central y sus campus.
2. Incrementar las zonas de cobertura de la Red Inalámbrica Universitaria, agregando mas antenas (ap's).
3. Actualizar equipo para Video Conferencia.

**3.- Fortalezas aseguradas**

La estandarización de los procesos escolares y administrativos en todas las facultades y escuela de bachilleres asegura la transparencia en la aplicación de los procedimientos, a implicado actualizar las tecnologías de la información aplicadas a los procesos y sobretodo ajustarse a los tiempos establecidos. La principal y fundamental es las bases de un crecimiento tecnológico por los siguientes años.

**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

La mejora continua esta presente en la comunidad educativa y en la cultura profesional de los docentes, a toda la comunidad universitaria se le consulta sobre la calidad en el servicio de todos los procesos están certificados o no en la norma Iso 9001, el propósito de la consulta es contribuir en la innovación educativa a través de la comunicación directa con el usuario final, para conocer las áreas de oportunidad y mejora en el sistema de gestión de la calidad, conociendo su percepción de los servicios que recibe diariamente, así la innovación apela al desarrollo del alumno y a las relaciones teoría práctica inherentes al acto educativo."

La Universidad Autonoma de Querétaro cuenta con el 100 % de espacios académicos, administrativos y de investigación conectados a enlaces de alta velocidad y con la capacidad a futuro de crecer de acuerdo a la

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

Se realizaron acciones de vinculación social por medio de Diplomados, talleres, modelos de trabajo, talleres de participación para la prevención de la violencia en las colonias populares.

Se realizaron acciones de sensibilización sobre temas de lenguaje incluyente, conciliación trabajo familia y la historia del recorrido de género en la UAQ

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI**

**7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-17-57  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2014-22MSU0016B-02

Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

11.- Producción científica

Libros  
No se han agregado libros.

Capítulos de Libros  
No se han agregado capítulos de libros.

Artículos  
No se han agregado artículos.

Ponencias  
No se han agregado ponencias.

Memorias  
No se han agregado memorias.

Patentes  
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Muy Buena

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco  
Responsable del proyecto