



**INFORME DE RESULTADOS DE CONTRALORÍA SOCIAL Y ACCIONES DE MEJORA  
PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL (PIFI)**

Conforme a lo dispuesto por la Ley General de Desarrollo Social, la Contraloría Social constituye una práctica de transparencia, de rendición de cuentas y se convierte en un mecanismo para que los beneficiarios, de manera organizada, verifiquen el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas federales de desarrollo social.

Para dar cumplimiento a lo dispuesto anteriormente así como a su Reglamento de la Ley General de desarrollo social, en sus artículos 71 y 73, la Universidad Autónoma de Querétaro, comprometida con las obligaciones de la Contraloría Social, asume el compromiso de dar transparencia al uso adecuado de los recursos que han sido asignados a la institución, con el fin de hacer de la Contraloría Social una actividad conocida y ejecutada por miembros de la Comunidad Universitaria, y en cumplimiento con las disposiciones se presenta el Informe Anual de Resultados de la Contraloría Social y Acciones de Mejora, correspondiente al año 2012.

### Introducción

El (*PIFI*) es una estrategia de la Secretaría de Educación Pública (*SEP*) para apoyar a las Instituciones de Educación Superior (*IES*) a lograr mejores niveles de calidad en sus programas educativos y servicios que ofrecen. A través de este programa, las instituciones reciben recursos en respuesta a las prioridades que derivan de un ejercicio de planeación estratégica participativa.

Para la Universidad Autónoma de Querétaro, el apoyo otorgado por el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (*PIFI*), constituye un medio estratégico para financiar por medio de proyectos la mejora de la calidad de la oferta educativa y servicios que se ofrecen así como el logro de metas.

### Resultados de las actividades de Contraloría Social

- 1.- Durante el ejercicio 2012, el Dr. Gilberto Herrera Ruiz, actual rector de la Universidad Autónoma de Querétaro, con fecha 02 de febrero de 2012, otorga el nombramiento a la M. en A.P. Rosalba Rodríguez Durán, como responsable de la Contraloría Social en la Institución, así como la ejecución de todas aquellas actividades a desarrollar y que se deriven del programa durante el ejercicio 2012.
- 2.- Se elaboró el Programa Institucional de Trabajo de Contraloría Social (*PITCS*), el cual fue remitido para su aprobación, en tanto fue aprobado el *PITCS*, se realizó la captura en el Sistema Informático de Contraloría Social (*SICS*).



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

## SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA



3.- Con fecha 16 de marzo de 2012, se realizó sesión de trabajo, dando como resultado la integración del Comité de Vigilancia con número de registro 2012-11-82-11000-232-22-014-0001-1, el cual tiene como finalidad supervisar y vigilar las acciones y los recursos del Programa, fortaleciendo la transparencia del Programa el cual esta conformado por:

M. en I. Filiberto Vázquez Ramírez.- Fac. Ingeniería  
M. en H. Eduardo Núñez Rojas.- Fac. Bellas Artes  
I. C. Daniel Urbiola Velázquez.- Fac. Informática  
Dra. Ruth Magdalena Gallegos Torres.- Fac. Enfermería  
Dra. Graciela Ayala Jiménez.- Fac. Contaduría y Administración

4.- Derivado de los acuerdos de la reunión se actualizó el link de Contraloría Social y se publicó la documentación correspondiente al PIFI 2012.

5.- Se rediseñó tríptico informativo el cual contiene la información general de la Contraloría Social en la Universidad, del cual se repartieron 150 entre la Comunidad Universitaria.

6.- Se recibieron 57 Cédulas de Vigilancia las cuales fueron capturadas en el Sistema Informático de Contraloría Social (SICS).

7.- El Responsable de Contraloría Social, es quien recibe las quejas y denuncias de los beneficiarios, es importante mencionar que durante el año 2012, no se presentó ninguna queja o denuncia por parte de los beneficiarios de PIFI de la UAQ.

8.- En este ejercicio se pudo observar que mejoró notablemente la participación de los beneficiarios, lo que permitió una retroalimentación de información con respecto a las bases del Programa en la práctica y en cuanto a la función y actividades de la Contraloría Social.

9.- El Comité entregó al Responsable de la Contraloría Social el Informe Anual con fecha 05 de diciembre de 2012.

### Acciones de Difusión

- Difundir a través del sitio web institucional <http://www.uaq.mx/contraloriasocial/2012/pifi.html> ; la información referente a las actividades de Contraloría Social proporcionadas por el Programa: Esquema, Guía Operativa, Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social, Plan de Difusión, Cédula de Vigilancia de Promoción, Cédula de Vigilancia de Resultado de Operación, PITCS, Normativa. Así mismo, se publicó el nombre del responsable de la Contraloría Social, el nombre de los integrantes del comité y sus correos respectivamente.
- Dar a conocer la creación del comité, significado de la Contraloría Social, integrantes del Comité e invitar a la Comunidad Universitaria a participar y conocer nuestro link de Contraloría Social, a través de la cuenta institucional de correo. (Avisos a la Comunidad Universitaria)

Centro Universitario  
Cerro de las Campanas  
Santiago Querétaro, Qro.  
México CP76010  
Tel. 01(442)1921200  
Ext.3401  
Fax 01(442)192132  
scontra@uaq.mx





# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

## SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA



- Proporcionar asesoría y capacitación en materia de Contraloría Social a los integrantes del Comité, así como sus actividades a realizar como el uso y llenado de las cédulas de vigilancia, informe anual, quejas y denuncias, es importante mencionar que al momento de constituir el Comité, se dio aviso a la prensa interna y externa.
- Dar a conocer la Contraloría Social a través de la repartición de trípticos dentro de la Comunidad Universitaria, el cual se encuentra disponible en <http://www.uaq.mx/contraloriasocial/2012/difusion.html> .
- Se realizó un Diplomado en Contraloría Social, Transparencia y Rendición de Cuentas en conjunto con Gobierno del Estado, se repartieron trípticos para darlo a conocer dentro de la Comunidad Universitaria, además la información de los módulos se publicó dentro del apartado de Contraloría Social, la cual está disponible en la página Institucional <http://www.uaq.mx/contraloriasocial/diplomado/> además se informó de esta actividad a la revista interna "Gazzeta Universitaria", publicándose en la edición no. 4.
- Se realizó un Diplomado en Prevención, Vigilancia, Control y Evaluación de la Gestión Pública en conjunto con Gobierno del Estado, se repartieron trípticos para darlo a conocer dentro de la Comunidad Universitaria.
- Se dio de alta el programa de servicio social denominado "Contralores Sociales", en conjunto con Gobierno del Estado con la finalidad de crear una estrategia para fortalecer y renovar la Contraloría Social, incorporando al sector educativo en las acciones que emprende el Gobierno del Poder Ejecutivo del Estado, se envió la convocatoria a toda la Comunidad Universitaria a través del correo institucional, (Avisos a la Comunidad Universitaria) para su difusión, la información correspondiente al programa esta disponible en la pagina como: <http://www.uaq.mx/contraloriasocial/2012/convocatoria.html> .
- Se puso a disposición de los beneficiarios la atención del Responsable de Contraloría Social para cualquier duda o aclaración, además del sistema de comentarios y sugerencias integrado en el link de Contraloría Social, <http://www.uaq.mx/contraloriasocial/comentarios.html> , sin embargo no hubo nada que canalizar.

### Acciones de Mejora

- 1.- Respecto al formato de Cédulas de Vigilancia los beneficiarios manifiestan, es confuso al momento de su llenado.
- 2.-Continuar fortaleciendo las acciones relativas a la difusión de la Contraloría Social, y las asesorías a los beneficiarios del Programa.
- 3.- Continuar fortaleciendo la comunicación gobierno-sector educativo-sociedad.
- 4.- El Sistema en general es amigable, la desventaja que presenta es la saturación de usuarios y de la información en determinadas temporadas del ejercicio, volviéndolo poco ágil al momento de la captura de la información.

**ATENTAMENTE**  
**"EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR"**

**M. EN A. P. ROSALBA RODRÍGUEZ DURAN**  
**SECRETARÍA DE LA CONTRALORÍA**