



CUMPLIMIENTO DE METAS COMPROMISO

22MSU0016B  
Ejercicio fiscal

Universidad Autónoma de Querétaro

2010 Trimestre 4

Clave Convenio P/PIFI 2010-22MSU0016B-02

Nombre del Proyecto: Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Clave MC	Metas Compromiso	Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Valores alcanzados en el trimestre 4				Observaciones de la Institución
		Número	%	Número	%	Número	%	Avance				
								Porcentajes				
								Número	Indicador	Trimestral	Anual	
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por la norma ISO 9000:2000.												
MC 1.2	Número y % de los procesos certificados	2	14.30	2	100.00	2	10.00	0	0.00	0.00	0.00	No se otorgaron recursos para certificación de Procesos, la meta institucional es 14 procesos, y se alcanzó la meta
MC 1.3	Número y % de procesos re-certificados	12	85.70	14	100.00	14	100.00	14	100.00	100.00	100.00	
Diseño, integración y explotación del SIIA:												
MC 2.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos y finanzas)	4	80.00	4	100.00	4	100.00	4	100.00	100.00	100.00	
MC 2.2	Módulos del SIIA que operarán relacionados entre sí	4	80.00	4	100.00	4	100.00	4	100.00	100.00	100.00	
Otras Metas Académicas definidas por la Institución o por la DES												
MC 2.2	Crecimiento y cobertura de la RIC	1	100.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	100	100.00	
MC 2.3	Un nuevo sistema de indicadores académicos y administrativos desarrollado con tecnología de Inteligencia de Negocios (completar paquete de 24 indicadores)	1	75.00	1	100.00	1	100.00	1	100.00	100	100.00	
	Especifique	Se avanzará a 18		Se avanzará a 18		Se avanzará a 18		Se impactó a las 13 DES				
MC 2.6	Asegura auditorías con alta coincidencia y mantener actualizado el portal de transparencia	2	100.00	2	100.00	2	100.00	2	100.00	100	100.00	
	Especifique	Auditorías y portal de		Auditorías		Auditorías		Auditorías				

Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas compromiso: 85.71



CUMPLIMIENTO DE METAS COMPROMISO

22MSU0016B  
Ejercicio fiscal


Universidad Autónoma de Querétaro

2010 Trimestre 4

Clave Convenio P/PIFI 2010-22MSU0016B-02

Nombre del Proyecto: Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Clave MC	Metas Compromiso	Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Valores alcanzados en el trimestre 4				Observaciones de la Institución
								Avance				
		Número	%	Número	%	Número	%	Número	Porcentajes			
							Indicador	Trimestral	Anual			

  
Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

  
Dra. Rosalba Rodríguez Duran  
Contralor Interno

  
Mtro. José Antonio Inclán Montes  
Responsable del Proyecto



22MSU0016B Universidad Autónoma de Querétaro  
 Ejercicio fiscal 2010 Trimestre 4

Nombre de la DES: P/PIFI 2010-22MSU0016B-02  
 Nombre del Proyecto Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Apoyado	% del Monto Apoyado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ajustado	Valor alcanzado	% del Avance	Monto Ejercido	Valores alcanzados en el trimestre 4				Ponderación Global de Avance	Observaciones	
												Monto Trimestral a Ejercer	% De Monto Trimestral a Ejercer	Monto Total Ejercido	% del Monto Ejercido		Institución	DGESU
OP/PIFI 2010-22MSU0016B-02-01	Mantener a la institución como una universidad de calidad conservando la recertificación de los procesos vigentes y asegurando las labores de transparencia y rendición de cuentas.	1.1	Mantener para 2011 y 2012 la certificación en ISO-9001:2008 de los procesos actualmente certificados.	\$2,327,443.00	\$648,775.00	27.87	14	14	14	100.00	78,500.00	\$122,848.00	63.90	\$648,775.00	100.00	Se cumplió la meta	0	
		1.2	Mantener actualizados a los 12 desarrolladores y 28 auditores internos que colaboran para mantener la certificación de los procesos institucionales.	\$174,500.00	\$0.00	0.00	SIN APOYO										SIN APOYO	
		1.3	Asegurar auditorías con alta coincidencia y mantener actualizado el portal de transparencia	\$219,000.00	\$68,954.00	31.48	2	2	2	100.00	25,489.00	\$0.00	100+	\$68,954.00	100.00	Se alcanzó la meta	0	
		1.4	Recertificar procesos en la norma de calidad vigente para 2012	\$0.00	\$0.00	0.00	SIN APOYO										SIN APOYO	
		Subtotal OP 1				\$2,720,943.00	\$717,729.00	26.37					\$103,989.00	\$122,848.00	84.64	\$717,729.00	100.00	57.24
OP/PIFI 2010-22MSU0016B-02-02	Fortalecer la capacidad humana y de sistemas de información para la gestión institucional en apoyo a las funciones sustantivas de las DES.	2.1	Continuar la reestructuración de 5 módulos principales del SIA logrando avances para 2010 de: Financiero 100%, Escolar 65%, Rec. Humanos 95%, Planeación 50% y Capacidad y competitividad 55%; para 2011: Financiero 100%, Escolar 85%, Rec. Humanos 98%, Planeación 75% y Capacidad y competitividad 75%	\$4,196,350.00	\$771,349.00	18.38	5	3	3	100.00	282,810.00	\$0.00	100+	\$771,349.00	100.00	Se alcanzó la meta	0	
		2.2	Continuar con la explotación del SIA mediante la generación de un paquete de 24 indicadores estratégicos anuales con herramientas de Inteligencia de Negocios.	\$395,400.00	\$0.00	0.00	SIN APOYO										SIN APOYO	
		2.3	Capacitar al personal directivo de las DES y al de apoyo a la gestión académica.	\$66,000.00	\$0.00	0.00	SIN APOYO										SIN APOYO	

22MSU0016B Universidad Autónoma de Querétaro  
Ejercicio fiscal 2010 Trimestre 4

Nombre de la DES:  
Clave Convenio P/PIFI 2010-22MSU0016B-02  
Nombre del Proyecto Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Apoyado	% del Monto Apoyado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ajustado	Valor alcanzado	% del Avance	Valores alcanzados en el trimestre 4				Observaciones			
											Monto Ejercido	Monto Trimestral a Ejercer	% De Monto Trimestral a Ejercer	Monto Total Ejercido	% del Monto Ejercido	Ponderación Global de Avance	Institución	DGESU
		2.4	Desarrollar en las 13 DES Centros de Ayuda y Soporte tecnológico (CAS) asociados al CAS institucional.	\$107,100.00	\$0.00	0.00												SIN APOYO
		<b>Subtotal OP 2</b>		<b>\$4,764,850.00</b>	<b>\$771,349.00</b>	<b>16.18</b>						<b>\$282,810.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$771,349.00</b>	<b>100.00</b>	<b>68.33</b>	
OP/PIFI 2010-22MSU0016B-02-03	Ampliar, renovar y fortalecer la Red Institucional de Cómputo.	3.1	Incrementar la capacidad general de la RIC con la instalación de nuevos servicios cableados en dos años para satisfacer las necesidades del nuevo campus y el crecimiento natural de las DES.	\$2,728,904.00	\$1,081,425.00	39.62	350	140	140	100.00		22,515.00	\$0.00	100+	\$1,081,425.00	100.00		Se alcanzó la meta
		3.2	Fortalecer el programa de seguridad en telecomunicaciones.	\$677,891.00	\$268,638.00	39.62	1	1	1	100.00		0.00	\$0.00	0.00	\$268,638.00	100.00		
		3.3	Asegurar la disponibilidad continua de la RIC en las DES y administración central, renovando la infraestructura de comunicaciones en condición de obsolescencia	\$1,315,762.00	\$509,529.00	38.72	7	4	4	100.00		67,792.00	\$0.00	100+	\$509,529.00	100.00		Se alcanzó la meta
		3.4	Ejecutar un proyecto de virtualización de 10 servidores para área de comunicaciones	\$635,750.00	\$242,031.00	38.07	5	3	3	100.00		10,850.00	\$0.00	100+	\$242,031.00	100.00		Se alcanzó la meta
		<b>Subtotal OP 3</b>		<b>\$5,358,307.00</b>	<b>\$2,101,623.00</b>	<b>39.22</b>						<b>\$101,157.00</b>	<b>\$0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>\$2,101,623.00</b>	<b>100.00</b>	<b>52.41</b>	
OP/PIFI 2010-22MSU0016B-02-04	Fortalecer a las DES y áreas administrativas con el reemplazo de infraestructura de cómputo obsoleta.	4.1	Actualizar el 50% cada año de la infraestructura obsoleta de cómputo y software que apoye a los 45 PE de calidad de las DES	\$2,145,500.00	\$312,075.00	14.54	45	7	7	100.00		31,701.00	\$0.00	100+	\$312,075.00	100.00		Se alcanzó la meta
		4.2	Actualizar el 50% cada año de la infraestructura obsoleta de cómputo y software que apoya a los 89 PE en proceso de actualización.	\$2,522,800.00	\$391,827.00	15.53	89	13	13	100.00		35,578.00	\$0.00	100+	\$391,827.00	100.00		Se alcanzó la meta



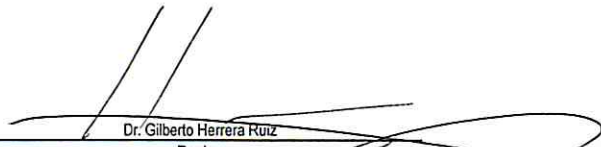


CUMPLIMIENTO DE METAS ACADÉMICAS APOYADAS

22MSU0016B Universidad Autónoma de Querétaro  
 Ejercicio fiscal 2010 Trimestre 4

Nombre de la DES:  
 Clave Convenio P/PIFI 2010-22MSU0016B-02  
 Nombre del Proyecto Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Clave Objetivo	Objetivo Particular	Clave	Nombre	Monto Solicitado	Monto Apoyado	% del Monto Apoyado respecto del solicitado	Valor proyectado	Valor ajustado	Valores alcanzados en el trimestre 4						Observaciones			
									Valor alcanzado	% del Avance	Monto Ejercido	Monto Trimestral a Ejercer	% De Monto Trimestral a Ejercer	Monto Total Ejercido	% del Monto Ejercido	Ponderación Global de Avance	Institución	DGESU
		4.3	Actualizar el 50% cada año de la infraestructura de cómputo obsoleta y mobiliario en 7 áreas de apoyo a la gestión académica	\$784,471.00	\$38,785.00	4.94	7	1	1	100.00	38,785.00	\$0.00	100+	\$38,785.00	100.00		Se alcanzó la meta	
Subtotal OP 4				\$5,452,771.00	\$742,687.00	13.62					\$106,064.00	\$0.00	0.00	\$742,687.00	100.00	57.14		
				\$18,296,871.00	\$4,333,388.00	23.68					\$594,020.00	122,848.00	483.54	4,333,388.00	100.00			

  
 Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
 Rector

  
 Dra. Rosalba Rodríguez Durán  
 Contralor Interno

  
 Miro. José Antonio Inclán Montes  
 Responsable del Proyecto



Universidad C/PIFI 2010-22MSU0016B-15-43  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-22MSU0016B-02  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

1.- Valoración General del avance o cumplimiento del proyecto

El proyecto fue ejecutado en su totalidad, alcanzando la metas establecidas.

2.- Problemas atendidos

Modernización del SIA

3.- Fortalezas aseguradas

Mantener activa la certificación de los procesos del sistema de gestión de la calidad  
Garantizar el crecimiento y funcionamiento de la RIC (Red Institucional de Cómputo)  
Mantener altos estándares en la transparencia y rendición de cuentas

4.- Programas educativos impactados

Dada la transversalidad del proyecto, este impacta a todos los PE institucionales.

5.- Impacto de la Innovación educativa en la mejora de la calidad

Dado que una de las metas es el de mantener la funcionalidad al 100% de la Red Institucional de Cómputo, el proyecto otorga las condiciones y los elementos necesarios para incentivar la innovación educativa, en aspectos tales como el uso de Internet en la práctica docente, la innovación mediante el uso de las tecnologías de información en la educación, así como el uso de la plataforma tecnológica del Campus Virtual tanto para los PE presenciales como los que se ofrecen en la modalidad a distancia.

6.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

No aplica para este proyecto

7.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo II del PIFI

El proyecto contribuyó a mejora de los indicadores relacionados con el sistema de gestión de la calidad.

8.- Número de estudiantes y profesores beneficiados

Dada la naturaleza transversal del proyecto, éste beneficia a los 19,426 alumnos de educación superior y posgrado y a los 2,431 docentes de todos los niveles educativos.

Profesores beneficiados	
Tipo de contratación	Número
Profesores de Tiempo Completo	549
Profesores de Medio Tiempo	8
Profesores de Asignatura	1,874
Total	2,431

Alumnos beneficiados	
Tipo	Número
Alumnos de TSU/PA	33
Alumnos de Licenciatura	16,758
Alumnos de Posgrado	2,635
Total	19,426

9.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)





REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-22MSU0016B-15-43  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-22MSU0016B-02  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

El proyecto de gestión tuvo un importante impacto en este rubro. Con los recursos ejercidos se pudieron modernizar algunos de los equipos activos de la Red Institucional de Cómputo (RIC), así como incorporar equipos nuevos para ampliar la cobertura de la RIC hacia nuevos espacios académicos, brindando servicios de red cableada e inalámbrica.  
Se modernizó la plataforma para el servicio del correo electrónico institucional y se amplió la cobertura de la telefonía IP institucional.  
Por su parte se continuó con las acciones de reestructuración y modernización del SIAA agregando nuevas funcionalidades al módulo de planeación, reportándose un avance general del 80% en lo que se tiene planeado para este módulo.  
Se continuó con la reestructuración del módulo escolar en donde se trabajó en dos vertientes: la primera con el mantenimiento del módulo escolar en operación, agregando nuevas aplicaciones y fortaleciendo los servicios por Internet; la segunda con las acciones para la construcción del nuevo módulo escolar reestructurado, en donde se cuenta con un nuevo modelado de datos acorde a las necesidades actuales, la arquitectura y plataforma de desarrollo de la nueva versión y la programación de algunos casos de uso. Con el proyecto se beneficiaron también algunos PE con la instalación de nuevos equipos de cómputo en sustitución de equipos obsoletos. La medida fue muy limitada debido a que se aprobaron muy pocos recursos para este rubro.

10.- Impacto en la consolidación de los CA y capacitación de los profesores

Impacta solo en forma indirecta, ya que el proyecto fortalece las condiciones para el acceso de información a través de Internet, tanto para los CA como para los profesores.

11.- Impacto en la atención de los estudiantes

Acceso a servicios de la red inalámbrica, correo electrónico e Internet. Mejoramiento de los procesos de gestión institucional al brindar procesos de servicios escolares por Internet.

12.- Producción científica

No aplica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Patentes

No se han agregado ponencias.

13.- Seguimiento de Egresados

14.- Estudios de Empleadores

15.- Otros aspectos

Evaluación de la autoevaluación

Muy buena



DIRECCIÓN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad C/PIFI 2010-22MSU0016B-15-43  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal 2010

Proyecto P/PIFI 2010-22MSU0016B-02  
Mejoramiento de la calidad de la gestión al servicio de las DES

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

Dra. Rosalba Rodríguez Durán  
Contralor Interno

Mtro. José Antonio Inclán Montes  
Responsable del Proyecto