


Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro
 Clave de convenio: C/PFCE-2019-22MSU0016B-16-43

Proyecto: Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.
 Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-22MSU0016B-02

Indicador de Calidad	Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número	
Procesos de gestión									
Denominador: Procesos	34								
1.1.2 Porcentaje de procesos re-certificados	34	100	34	100	0	0	0	0	
Sistemas de Información									
Denominador: Módulos	3								
2.1.1 Porcentaje de módulos del SIIA en operación	3	100	3	100	0	0	0	0	
2.1.2 Porcentaje de módulos del SIIA en operación interconectados entre si	3	100	3	100	0	0	0	0	



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
 Rectora



Dr. Aurelio Domínguez González
 Responsable del proyecto



Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019
Universidad Autónoma de Querétaro

PFCE
2018-2019

P/PFCE-2019-22MSU0016B-02 *Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas y la atención integral de los estudiantes, coadyuvando con la calidad de la academia y la vinculación con la sociedad.*

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.1	Proporcionar la infraestructura tecnológica adecuada que apoye: todos los programas académicos, la formación integral del estudiante, la capacidad y competitividad de los docentes y la investigación, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, por medio de los servicios de por medio de los servicios de telefonía, desarrollo de aplicaciones, página web, correo electrónico institucional, así como servicios complementarios, con la finalidad de elevar la calidad de la educación e investigación, garantizando el soporte a la demanda de aplicaciones que los docentes y alumnos requieren para las labores académicas.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.1	Mantenimiento a módulos existentes y desarrollo de nuevos sub-módulos de los 3 módulos (servicios académicos, recursos humanos y financiero) del Sistema de Integral de Información Administrativa (SIIA), para apoyar al mejoramiento de la calidad y funcionamiento de las actividades académicas, la atención integral del estudiante, la investigación y la vinculación social.	2	0	0.00	0.00	0.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.1.2	Mantenimiento del acceso y resguardo de la información institucional y el uso de servicios de Telefonía IP, asegurando la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información y atender las necesidades de comunicación de áreas académicas.	1	0	0.00	0.00	0.00

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.2	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica de la Red Institucional de Computo (RIC), tanto en la red cableada como en la red inalámbrica, soportando la demanda de aplicaciones tanto académicas y de gestión que son requeridas para apoyar: todos los programas académicos, la formación integral del estudiante, la capacidad y competitividad de los docentes y la investigación, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, con la finalidad de elevar la calidad de la educación e investigación, garantizando el soporte a la demanda de aplicaciones que los docentes y alumnos requieren para las labores académicas.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.1	En campus principal y 4 foráneos mantenimiento y actualización de la infraestructura tecnológica de La Red Institucional de Computo (RIC) y los servicios inalámbricos, que nos permita dar soporte a la demanda de aplicaciones que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.	1	0	0.00	0.00	0.00

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.2.2	En campus principal así como en 2 campus foráneos, renovación, instalación y ampliación de los servicios cableados de la RIC para soportar servicios de videoconferencia académica impulsando el uso de nuevas tecnologías de información, en razón a las necesidades de crecimiento de las funciones educativas de la institución.	1	0	0.00	0.00	0.00

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
2.3	Mantener la certificación ISO 9001-2015 de los procesos de gestión que soportan la operación de las actividades académicas, de investigación, vinculación con la sociedad y atención integral del estudiante para tener el marco adecuado que permita cumplir con los estándares de calidad educativa.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 2	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
2.3.1	Mantenimiento de la certificación ISO 9001-2015 de procedimientos administrativos que dan el soporte operativo a la labor docente y de formación integral de los estudiantes.	34	0	0.00	0.00	0.00

Firmas



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora



Dr. Aurelio Domínguez González
Responsable del proyecto