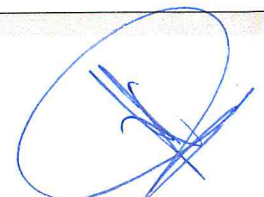


Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-22MSU0016B-16-43

Proyecto: Fortalecimiento de la calidad de los programas educativos de la DES de Tecnologías de Información y Comunicaciones  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-22MSU0016B-14

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral	Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación	
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número	%		
<b>Capacidad Académica</b>											
<b>Denominador: Total de Profesores de Tiempo Completo</b> 27											
1.1.3	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Maestría	15	55.6	17	63	0	17	100+	17	100+	Anexo 1
1.1.4	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Doctorado	10	37	10	37	10	10	100	10	100+	Anexo 1
1.1.5	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Posgrado en el área disciplinar de su desempeño	25	92.6	27	100	0	27	100+	27	100+	Anexo 1
1.1.6	Porcentaje de PTC con grado máximo de estudios de Doctorado en el área disciplinar de su desempeño	10	37	10	37	10	10	100	10	100+	Anexo 1
1.1.7	Porcentaje de PTC con Perfil Deseable reconocido por el PRODEP (Tipo superior)	22	81.5	23	85.2	23	21	91.3	21	0	2 de los profesores con perfil PRODEP no renovaron su estatus y se dio la baja de 1 profesor. Anexo 1. Anexo 2.
1.1.8	Porcentaje de PTC con adscripción al SNI o SNC	3	11.1	4	14.8	4	4	100	4	100+	Anexo 1 Anexo 3
1.1.9	Porcentaje de PTC con participación en el programa de tutorías	25	92.6	25	92.6	25	25	100	25	100+	Anexo 1
<b>Denominador: Total de planta académica</b> 75											
1.2.1	Porcentaje de PTC, PMT y PA que recibieron capacitación y/o actualización por al menos 40 horas por año	35	46.7	35	46.7	35	35	100	35	100+	Anexo 4. Anexo 5.
<b>Denominador: Total de Cuerpos Académicos</b> 3											
1.3.2	Porcentaje de Cuerpos Académicos en Consolidación	1	33.3	1	33.3	1	1	100	1	100+	Anexo 6.
1.3.3	Porcentaje de Cuerpos Académicos en Formación	3	100	2	66.7	2	2	100	2	100+	Anexo 7
<b>Competitividad Académica</b>											
<b>Denominador: Total de PE evaluables de TSU y Licenciatura</b> 5											
2.2.2	Porcentaje de PE de TSU y Licenciatura acreditados por organismos reconocidos por el COPAES.	5	100	5	100	5	5	100	5	100+	Anexo 8.
2.2.3	Porcentaje de PE de TSU y Licenciatura que cuentan con calidad reconocida.	5	100	5	100	5	5	100	5	100+	Anexo 8.
<b>Denominador: Total de la matrícula atendida por PE evaluables de TSU y Licenciatura</b> 730											
2.3.1	Porcentaje de matrícula atendida en PE de TSU y Licenciatura que cuentan con calidad reconocida.	733	100	730	100	730	730	100	730	100+	Anexo 9.
<b>Denominador: Total de PE evaluables de Posgrado</b> 7											
2.4.1	Porcentaje de PE de posgrado que cuentan con calidad reconocida	0	0	6	85.7	6	6	100	6	100+	Anexo 10 Anexo 11 Anexo 12 Anexo 13 Anexo 14 Anexo 15
2.4.3	Porcentaje de PE de posgrado reconocidos por el PNPC	6	85.7	6	85.7	6	6	100	6	100+	Anexo 10 Anexo 11 Anexo 12 Anexo 13 Anexo 14 Anexo 15
2.4.4	Porcentaje de PE de posgrado que están en el PFC	6	85.7	6	85.7	6	6	100	6	100+	Anexo 10 Anexo 11 Anexo 12 Anexo 13 Anexo 14 Anexo 15
<b>Denominador: Total de la matrícula atendida por PE evaluables de Posgrado</b> 113											
2.5.1	Porcentaje de matrícula atendida en PE de posgrado que cuentan con calidad reconocida.	124	110	77	68.1	77	124	100+	124	100+	Anexo 16
<b>Denominador: Total de alumnos de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo A</b>											
2.10.1	Porcentaje de egreso de Licenciatura para el ciclo A.	20	0	6	0	0	6	100+	6	100+	Anexo 17
<b>Denominador: Total de alumnos egresados de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo A</b>											
2.11.1	Porcentaje de titulación de Licenciatura para el ciclo A.	25	0	1	0	0	2	100+	2	100+	Anexo 17.
<b>Denominador: Total de alumnos de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo B</b>											
2.12.1	Porcentaje de egreso de Licenciatura para el ciclo B.	123	0	30	0	30	30	100	30	100+	Anexo 17
<b>Denominador: Total de alumnos egresados de Licenciatura de la cohorte generacional del ciclo B</b>											

Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro  
Clave de convenio: C/PFCE-2019-22MSU0016B-16-43

Proyecto: Fortalecimiento de la calidad de los programas educativos de la DES de Tecnologías de Información y Comunicaciones  
Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-22MSU0016B-14

Indicador de Calidad	Ajustado Anual				Ajustado Trimestral	Alcanzado Trimestral		Total de Avance		Justificación
	Valor Inicial	%	Valor Final	%	Número	Número	%	Número	%	
2.13.1 Porcentaje de titulación de Licenciatura para el ciclo B.	134	0	40	0	40	17	42.5	17	0	Debido a la confusión en periodos, se reajusto la cantidad de acuerdo a los datos del departamento de Estadística. Se trabajara continuamente para mejorar el Indicador del porcentaje de titulación de licenciatura. Anexo 17




---

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca  
Rectora




---

Mtra. Xicoténcatl Ramírez Gabriela  
Responsable del proyecto





Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa  
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2019  
Universidad Autónoma de Querétaro

**PFCE**  
2018-2019

P/PFCE-2019-22MSU0016B-14 Fortalecimiento de la calidad de los programas educativos de la DES de Tecnologías de Información y Comunicaciones

No. OP		Descripción del Objetivo Particular				
14.1		Fortalecer la calidad académica de la DES, propiciando la evaluación continua, que garantice estándares de excelencia, para incidir en el desarrollo profesional del estudiante.				
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
14.1.1	Consolidar la calidad de 5 PE de licenciatura acreditados, atendiendo las recomendaciones de los organismos evaluadores	5	5	100.00	5.00	5.00
	Justificación					
	Anexo 1.					
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
14.1.2	Consolidar la calidad de 5 PE de posgrado reconocidos en el PNPC, mediante la dotación de equipamiento y herramientas que faciliten el desarrollo de prácticas y actividades académicas.	6	6	100.00	6.00	6.00
	Justificación					
	Anexo 2, Anexo 3, Anexo 4, Anexo 5, Anexo 6, Anexo 7.					

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
14.1.3	Incrementar el número de PTC con perfil deseable y miembros del S.N.I. que incidan en el grado de consolidación de los cuerpos académicos.	2	2	100.00	2.00	2.00
Justificación						
Anexo 8, Anexo 9, Anexo 10, Anexo 11						

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
14.2	Mejorar los procesos de formación integral del estudiante en el contexto de aplicación del modelo educativo institucional, para mejorar el desempeño y la trayectoria escolar.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Trimestre 4	
		Programado	Alcanzado	%	Meta Programada	Meta Alcanzada
14.2.1	Impulsar la movilidad de estudiantes en una estancia con duración de un semestre en una IES nacional o internacional de los PE de la DES	4	4	100.00	4.00	4.00
Justificación						
Anexo 12.						

## Firmas



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca  
Rectora



Mtra. Xicoténcatl Ramírez Gabriela  
Profesor de Tiempo Completo





Programa Fortalecimiento de la Calidad Educativa  
Reporte Final de Seguimiento de Proyectos PFCE 2018



Universidad Autónoma de Querétaro

Clave de convenio: C/PFCE-2019-22MSU0016B-16-43

Proyecto: Fortalecimiento de la calidad de los programas educativos de la DES de Tecnologías de Información y Comunicaciones

Clave de Proyecto: P/PFCE-2019-22MSU0016B-14

### 1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

La DES TICS ha mejorado continuamente, generando en todos los miembros de su comunidad cultura académica de calidad. Los cuales están comprometidos para mejorar los indicadores de calidad de la DES con trabajo colaborativo. La DES logró cumplir con el 100% de los compromisos de indicadores de calidad. Sin embargo, el proyecto se vio afectado en las metas académicas con un 37.5% sin ejercer, debido a que el recurso no se liberó en tiempo y forma, afectando así la compra de licencias de software que son importantes para el desarrollo de los estudiantes en clases de programación.

### 2.- Problemas atendidos

La DES fomentó la calidad de sus PE de Posgrado, actualmente cuenta con 6/7 PE en el PNPC. La capacidad académica de la DES aumentó a 28 PTC, dejando atrás la merma en la que se encontraba la DES años atrás debido al cambio, jubilación y deceso de PTC. Con respecto a años anteriores, el impacto en la movilidad estudiantil fue positivo, ya que en años anteriores como en el 2016 se apoyó a 1 estudiante, posteriormente en el año 2017 a 1 estudiante, para 2018 a 2 estudiantes apoyados con recursos PFCE, actualmente con los recursos obtenidos para el año 2019 se logró apoyar a 4 estudiantes, aumentando considerablemente el número de estudiantes que realizan movilizaciones internacionales. Se logró apoyar con equipos de cómputo a diversas áreas de vinculación de la DES que favorecen a los PE para su pertinencia y desarrollo de competencias. Las líneas de investigación se vieron favorecidas con la adquisición de un servidor para las líneas de software embebido, sistemas computacionales, sistemas de gestión e innovación de entornos de aprendizaje mediados por tecnología entre otras logrando obtener el PNPC de los PE de posgrado.

### 3.- Fortalezas aseguradas

Desde el año 2017, con la acreditación por COPAES del PE faltante, la DES cuenta y mantiene en 100% los PE de licenciatura ACREDITADOS como programas de Calidad. 85% de PE de posgrado en el PNPC del CONACYT (6/7) La consolidación de los cuerpos académicos continua, actualmente se encuentra 1 CA consolidado, 1 CA en consolidación y 1 CA en formación.

### 4.- Desarrollo y continuidad de programas educativos de calidad

La DES trabaja continuamente con el objetivo de mantener todos sus programas de licenciatura y posgrado de Calidad. Desde agosto del 2017 la DES alcanzo el 100% de sus PE de licenciatura de calidad. La acreditación de 1 PE de Ingeniería en Computación se evaluará del 22 al 24 de enero, para continuar con el total de PE acreditados. Para mantener estos resultados se continua con la autoevaluación de cada PE para llegar a la acreditación, la cual se da con el trabajo y colaboración de los coordinadores de cada PE, así como sus comisiones responsables de todos los programas de Licenciatura y Posgrado. El fomentar este trabajo coordinado genera una sinergia positiva en cada equipo de trabajo, llevando así a que todos los procedimientos sean revisados y redefinidos para llegar a la mejora continua y obtener los resultados esperados.

### 5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Las recomendaciones de los organismos acreditadores se han atendido y se continua con la mejora de las mismas, afectando de forma positiva a los procedimientos, y a las recomendaciones relacionadas con el mejoramiento de la infraestructura han sido resueltas de manera progresiva con los recursos del PFCE, FAM, recursos que genera la DES y la Universidad, como el equipamiento de laboratorios, departamentos, incremento de plataformas tecnológicas, aulas didácticas. Una de las recomendaciones atendidas que beneficio a la DES de forma considerable es el incremento de la movilidad estudiantil de licenciatura, la cual se ha venido atendiendo en la medida que se tienen los recursos, aumentando el número de estudiantes que realizan movilidad internacional. En el año 2019 se terminó la construcción de un nuevo edificio para la DES, edificio que está dedicado para laboratorios de cada PE de licenciatura y posgrado. De igual manera se inició la construcción de un Gimnasio-Auditorio para llevar a cabo actividades culturales y deportivas, mismas que completan la formación integral de los estudiantes.

### 6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFCE

Se cumplió con respecto la continuidad de los PE acreditados por COPAES y reconocidos en el PNPC del CONACYT.

### 7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados



	Profesores Beneficiados		
	Movilidad Académica		Total
	Nacional	Internacional	
Profesores de Tiempo Completo			
Profesores de Medio Tiempo			
Profesores de Asignatura			
<b>Total</b>	0	0	0

	Alumnos Beneficiados				
	Complemento de la formación		Reconocimiento de créditos		Total
	Nacional	Internacional	Nacional	Internacional	
TSU/PA					
Licenciatura				4	4
Posgrado					
<b>Total</b>	0	0	0	4	4

#### 8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se actualizaron diversas áreas de la DES con equipos de cómputo para el fomento de la vinculación que favorecen a los PE para su pertinencia y desarrollo de competencias. El impacto en las líneas de investigación fue considerable gracias a la adquisición de un servidor Power Edge para las líneas de software embebido, sistemas computacionales, sistemas de gestión e innovación de entornos de aprendizaje mediados por tecnología entre otras, apoyando también con infraestructura de cómputo.

#### 9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

En este periodo del PFCE no se generaron recursos para capacitación docente, sin embargo, la DES continúa actualizando y capacitando a sus profesores para que sus reconocimientos PRODEP, SNI, se vean impactados de forma positiva apoyando así a sus CA, estas capacitaciones han sido posible con recursos propios de la DES.

#### 10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El incremento de la movilidad estudiantil de licenciatura, ha motivado a que cada vez más estudiantes, deseen realizar movilidad, obteniendo becas en otras instancias o con recursos familiares; es decir, se está generando la cultura de la movilidad académica en los estudiantes de licenciatura y posgrado. En la DES se trabaja por que los estudiantes adquieran una cultura deportiva y social, actividades extracurriculares deportivas y el trabajo del grupo UBUNTU que se destaca por su labor social con los niños de una casa hogar y otras actividades sociales. Las gestiones que se realizan permiten incrementar la infraestructura física de la DES, permitiendo incrementar el equipo y materiales de los laboratorios especializados de licenciatura y posgrado, permitiendo que diversos laboratorios como el laboratorio de radio frecuencia, de ingeniería de software entre otros se encuentren en vías de desarrollo para futuros proyectos, todos estos laboratorios pueden ser utilizados gracias a la culminación del nuevo edificio para PE de licenciatura y Posgrado. En la DES se trabaja para que los estudiantes adquieran una cultura deportiva y social. El trabajo del grupo UBUNTU que se destaca por su labor social con los niños de una casa hogar y actividades culturales de un nuevo grupo CABALLO DE TROYA, que incentiva la participación artística de los estudiantes, apoyando así una formación completa en nuestros estudiantes. También el grupo STICK apoya en labor social para informar a la sociedad de riesgos de las tecnologías de información, logran así una integración social y cultural en el desarrollo de los alumnos. También se integran talleres deportivos que incentivan a los alumnos a encontrarse activos y mejorar su salud física, estos talleres se integran como materia para fortalecer la formación integral de los estudiantes. La integración de este proyecto apoya a la formación integral de los estudiantes de la DES de licenciatura y posgrado, permitiendo apoyar las actividades en ámbitos académicos, culturales y deportivos para contribuir a la formación integral de los estudiantes dentro del modelo educativo institucional.

#### 11.- Producción científica

##### Libros

- 1.- Procesos de enseñanza-aprendizaje mediados por tecnologías de información.

##### Capítulos de Libros

- 1.- Factores interpersonales que afectan la transferencia del conocimiento durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 2.- Aplicación de tecnologías Business Intelligence para la identificación de factores potenciales de desempeño escolar.
- 3.- El impacto de la tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- 4.- El impacto de la implementación de plataformas e-learning en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- 5.- Diseño de bases de datos para uso de big data en tiempo real.
- 6.- Propuesta de desarrollo de aplicación de manejo de expedientes clínicos electrónicos para servicios de salud en la Universidad Autónoma de Querétaro.
- 7.- Influencias del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de los docentes de la Facultad de Informática de la UAQ.
- 8.- Modelo de mejora basado en la correcta aplicación de las buenas prácticas para el desarrollo del portal web de la UAQ.
- 9.- Análisis del modelo SAMR para la implementación del m-learning como soporte en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Artículos**

No se han agregado **Artículos**

**Ponencias**

No se han agregado **Ponencias**

**Memorias**

No se han agregado **Memorias**

**Patentes**

No se han agregado **Patentes**

**12.- Otros aspectos**



Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca  
Rectora



Mtra. Xicoténcatl Ramírez Gabriela  
Responsable del proyecto