

Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro
Clave 911: 22MSU0016B

Clave de convenio: C/PFCE-2017-22MSU0016B-17-56

Proyecto: Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

Clave de proyecto: P/PFCE-2017-22MSU0016B-02

Indicador de Calidad	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral				Justificación IES		
	Número	%	Número	%	Número	%	Número	%Alcanzado %Trimestral		%Total de avance	
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas											
Total de procesos de gestión Total: 34											
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	1	2.94	1	2.94	1	2.94	1	2.94	100	100 Anexo 7
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	33	97.06	33	97.06	33	97.06	33	97.06	100	100 Anexo 8
Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información											
Total de módulos que conforman los Sistemas de Información Total: 3											
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	0	0	3	100	0	100 Anexo 9
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí	3	100	3	100	0	0	3	100	0	100 Anexo 10
Índice de sostenibilidad económica											
Total Presupuesto ordinario institucional Total: 2,263											
3.1.1	Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total	340	15.6	340	15.02	340	15.02	340	15.02	100	100 Anexo 11

Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores de calidad: 100%

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora

Dr. Aurelio Domínguez González.
Responsable del proyecto



Universidad Autónoma de Querétaro

PI/PFCE-2017-22MSU0016B-02 Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
1	Contar con la infraestructura tecnológica, personal actualizado, difusión y transparencia que nos permitan mantener la calidad los procesos: académicos, administrativos, de transparencia, de contraloría social y de extensión, certificados, en la norma ISO 9001, con la finalidad de que esto sirva como una de las herramientas para que las labores universitarias se impartan con calidad en el servicio a los estudiantes, docentes y trabajadores universitarios.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Recertificar con ISO 9001 33 procedimientos administrativos que dan soporte operativo a la labor docente y a la atención a estudiantes.	33.00	33.00	100.00	64,890.00	64,890.00	100.00
2	Apuntalar la recertificación ISO 9001 de 33 procedimientos administrativos que complementan la calidad de la labor educativa, realizando acciones que garanticen el correcto funcionamiento del sistema de gestión de calidad universitario.	33.00	33.00	100.00	70,176.00	67,813.90	96.63

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.00	33.00	64,890.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.00	33.00	67,813.90

No. MA	Observación
1	Anexo 1
2	Anexo 2

No. OP	Descripción del Objetivo Particular						
2	Proporcionar la infraestructura tecnológica adecuada que apoye todos los programas académicos, los servicios y la investigación, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, por medio de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Telefonía, desarrollo de aplicaciones, página web, correo electrónico institucional, educación a distancia, red institucional de cómputo cableada e inalámbrica, servicios de videoconferencia, así como servicios complementarios de tecnologías de información), con la finalidad de elevar la calidad de la educación e investigación, garantizando el soporte a la demanda de aplicaciones que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Mantener los 3 módulos del Sistema Integral de Información Administrativa, fortaleciendo el soporte a la actividad académica y de investigación de la Universidad a través de la mejora de infraestructura y la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras, ágiles, flexibles y escalables.	3.00	3.00	100.00	324,925.00	324,925.00	100.00
2	Adecuar la comunicación telefónica en 4 de los campus a través de tecnología IP, así como asegurar el acceso, disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información institucional para los mismos.	2.00	2.00	100.00	668,614.00	668,267.27	99.95
3	Mantener y mejorar la infraestructura tecnológica principal de La Red Institucional de Computo (RIC) y los servicios inalámbricos en 2 de los campus universitarios, soportando la demanda de comunicación digital que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.	2.00	2.00	100.00	556,489.00	51,573.60	9.27
4	Mantener, renovar y ampliar los servicios cableados de 2 de los campus universitarios para ayudar a soportar servicios de videoconferencia académica que impulsen e impulsan el uso de nuevas tecnologías de información, en razón a las necesidades de crecimiento de las funciones educativas de la institución.	2.00	2.00	100.00	116,766.00	115,852.52	99.22

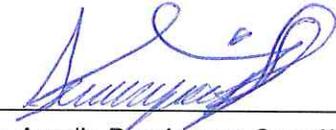
No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	156,292.01	0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	168,632.99
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	668,267.27	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	0.00
3	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51,573.60	2.00	2.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	115,852.52	0.00	0.00	0.00	2.00	2.00	0.00

No. MA	Observación
1	Anexo 3
2	Anexo 4
3	Anexo 5
4	Anexo 6

No. OP	Descripción del Objetivo Particular
0	Generar herramientas para enriquecer y estimular la labor de los docentes por medio de: la actualización de la infraestructura tecnológica para proporcionar servicios de calidad académica a los programas educativos en modalidad presencial y a distancia y con ello ampliar la cobertura con equidad y fomentar el desarrollo de las poblaciones más desfavorecidas y por otra parte mejorar el servicio para los procesos que incentivan la labor docente.

No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado

Firma	
	
Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca Rectora	Dr. Aurelio Domínguez González. Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del ejercicio 2017, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-22MSU0016B-02
Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Se cubrieron los objetivos y metas planteados.

En la auditoría externa se amplió el alcance del Sistema de Gestión de Calidad Universitario a dos laboratorios de la Facultad de Ingeniería: Automatización y Geotecnia, Geomática y Materiales, certificando los préstamos de los almacenes de estos laboratorios es directo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos que reciben 18 materias en el laboratorio de Geotecnia, Materiales y Geomática y 35 materias impartidas dentro del laboratorio de Automatización. El Sistema de Gestión de Calidad implementado en estos laboratorios de la Facultad de Ingeniería ha impulsado la reforma al reglamento de laboratorios y beneficiando así el control de todos los laboratorios de la facultad. Esta certificación incentiva el mantenimiento oportuno de los equipos de trabajo, la planeación de las compras, la capacitación para el uso y mantenimiento de los equipos y la adquisición a tiempo de materiales.

En la Oficina de Calidad se logró la recertificación de los Procedimientos como Admisión de nuevo ingreso, carga horaria, inscripción y reinscripciones, servicio social, servicio social área de la salud, becas internas, titulaciones, evaluación docente, promoción docente, seguimiento de egresados, control y seguimiento de proyectos de investigación, consulta de fuentes electrónicas, servicios bibliotecarios, servicio de cómputo académico, manual universitario de funciones, otorgamiento de prestaciones, capacitación, compras, pago a proveedores, activo fijo, mantenimiento de infraestructura, mantenimiento de equipo de cómputo, seguridad, gestión de atención de la salud del SUS, RPBI y conservación del SUS, Gestión de la salud, educación y conservación SUAF, administración del sistema de gestión de calidad (1. Manual de calidad, 2. Manual de auditoría, 3. Control de documentos, 4. Control de registros, 5. Manejo de servicio no conforme, 6. Acciones correctivas, 7. Lineamientos para Carpeta Ejecutiva) en la nueva versión 2015 de la Norma ISO 9001.

Con el apoyo brindado se pudo avanzar también en los rubros de disponibilidad de la información al personal administrativo, docente y alumnos de la Universidad en relación a la actividad académica, de investigación y servicios tecnológicos. Así como, la mejora de algunos procesos administrativos en pro del alumnado.

Se buscó aprovechar al máximo los recursos otorgados, aunque fueron insuficientes para todos los rubros planeados, en tres vertientes:

Actualizar la infraestructura existente para garantizar su perdurabilidad y su capacidad de responder a una creciente demanda en procesamiento y disponibilidad de la información de la Universidad.

Mantener vigente la cobertura de licenciamientos y pólizas de mantenimiento en componentes de hardware y software a manera de garantizar el soporte oportuno en caso de falla y garantizar la seguridad en cuestión de actualización ante amenazas cibernéticas.

Ampliar la infraestructura para implantar mecanismos de respaldo automatizados que prevengan la pérdida de información en caso de fallas.

Para la primera se utilizó el monto aprobado para la adquisición de dos servidores Dell PowerEdge R730 que reemplazan otros tantos R710 que han salido de soporte y garantía. Estos forman parte de un clúster de virtualización VMware que sustenta un total de 24 instancias de servicio (servidores virtualizados) cruciales para la operación de la Universidad. Entre ellos se encuentran los SIA-2, Campus Virtual, Repositorio Institucional, Biblioteca y muchos más. Este reemplazo por tecnología de última generación ha permitido mejorar, agilizar y ampliar los servicios que impactan en todos los aspectos tecnológicos de la Universidad.

Además, cumpliendo con la meta establecida, se apoyaron a los Campus Centro Universitario y Amazcala con equipos de telefonía IP.

Como parte fundamental del funcionamiento académico, de investigación y administrativo, la parte de conectividad se cubrió al 100% en los espacios universitarios previstos en el proyecto.

Sería necesario invertir más recursos para asegurar completamente la infraestructura tecnológica y de procesos con la que se cuenta y principalmente invertir en el crecimiento y evolución que serviría para garantizar la mejora continua en la calidad de la atención integral de los estudiantes y la labor académica ya que con los recursos actuales apenas se cumple en suficiencia.

Continuamos fomentando la innovación en las herramientas de tecnología educativa y la educación a distancia ampliando la cobertura educativa.

Estamos agradecidos de tener la oportunidad de obtener recursos que coadyuvan a el mantenimiento y crecimiento de nuestra labor académica.




REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-22MSU0016B-02
Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

2.- Problemas atendidos

Control y mantenimiento en el material y los equipos de laboratorio Geotecnia, Materiales y Geomática, y de Automatización.
Se atendió el requisito de mantener certificado el sistema de gestión de calidad universitario.
Otras problemáticas atendidas van en relación al acceso oportuno a la información académica, de gestión a docentes y alumnado.
Se trabajó en la actualización de los sub-módulos del sistema de integral de información administrativa y capacitación docente.
Se atendieron necesidades de comunicación telefónica de las áreas docente y administrativa que apoyan directamente las funciones académicas en la universidad.
Se implementaron nuevos servicios de cableado para voz, datos y video.
Ampliación de la cobertura de red inalámbrica
Preparación de enlaces de fibra óptica para incrementar su ancho de banda a 10 Gigabit.

3.- Fortalezas aseguradas

Al estar certificados en la Norma ISO 9001:2015 estamos asegurando el óptimo funcionamiento del Sistema de Calidad de la UAQ, así como trabajar en el sentido de la mejora continua y detección de riesgos.
Por primera vez estamos involucrando a la DITI para que aplique el enfoque de riesgos en la administración de bases de datos.
Mantener la competitividad al tener un proceso educativo que se desarrolla con un sistema de control y aseguramiento de la calidad.
Mejorar la disponibilidad y acceso a la información académica, por medio de sistemas confiables y desarrollados bajo metodologías ágiles.
Se aporta en la búsqueda de consolidar la capacidad técnica del personal que realizará los procesos de gestión.
Al proporcionar equipos que facilitan la comunicación, se fortalece la efectividad del trabajo en equipo de la comunidad universitaria
Se tiene una base tecnológica fortalecida para el desarrollo futuro de la Red Institucional de Computo y que permita soportar todos los servicios demandantes por la comunidad universitaria.
Se mantuvo del quehacer académico por medio del funcionamiento de los procesos administrativos que le dan soporte y orden, y coadyuvan en la toma de decisiones para saber qué es lo que se necesita en la institución.
Se promueve tener servicios educativos consistentes.
Se busca uniformidad en los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje
Se asegura la certeza en los resultados que brinda el sistema integral.
La certificación ISO coadyuva a promover el reconocimiento internacional.
Ordenamiento en las funciones universitarias.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

La Norma ISO 9001:2015 nos solicita realizar constantemente evaluaciones de riesgos en los diferentes procedimientos educativos certificados como lo son: Servicio social, la asignación de becas, el seguimiento de egresados, eso nos da como resultado llevar una ventaja competitiva al detectar las diferentes problemáticas antes de que haya afectaciones en los procedimientos, así como evaluar el desempeño de esos controles llevando a una mejora continua constante.
Contar con información oportuna, íntegra y actualizada para mejorar el proceso de toma de decisiones.
Se apoyaron las necesidades de comunicación en áreas de docencia e investigación donde alumnos y profesores trabajan en el desarrollo de proyectos innovadores.
Las TIC'S como parte del desarrollo académico de toda universidad es fundamental, el poseer una infraestructura de red de computo suficientemente robusta, planeada y que permita un crecimiento de acuerdo a la demanda por parte de los usuarios universitarios es una base necesaria y obligatoria y la Universidad Autónoma de Querétaro la tiene.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62
 Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-22MSU0016B-02
 Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

Al tener certificados los procedimientos como son evaluación docente y promoción docente tenemos como resultado evaluaciones controladas y que son aplicadas en tiempo y forma para la oportuna toma de decisiones en las secretarías administrativas de cada facultad. El soporte, mantenimiento y pruebas a los siguientes módulos del SIA: el Sistema de Tutorías, Facturación electrónica en línea, Ingresos y FOPER permite contar con información oportuna y veras para mejorar la calidad de los planes de estudio vigentes y futuros. Se adicionaron servicios de red cableada, así como inalámbrica a los distintos espacios universitarios brindando un servicio de internet con ancho de banda suficientemente robustos y de alta capacidad para el empleo diario de alumnos, docentes, investigadores y personal administrativo. Con esto se logra el acceso al sistema de información a mas áreas que buscan la certificación además de mantener la educación a distancia.

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

El sistema SELEC ISO, Sistema de Información desarrollado por la Oficina de Gestión de la Calidad ISO de la Universidad Autónoma de Querétaro para la aplicación de encuestas (en línea) dirigidas a nuestros usuarios principales para obtener información verídica, derivada y sustentada denominada "Satisfacción de Calidad en el Servicio". En este sistema el usuario de los diferentes procesos certificados tiene acceso directo a las encuestas. De esta manera, la Oficina de Gestión de la Calidad ISO-UAQ recibe de manera inmediata los datos recabados de estas encuestas, verifica, procesa y analiza esta información recabada y funge en todo momento como protector de la mejora continua de estos procedimientos, gracias y sin duda a la opinión de nuestros usuarios principales. La definición de procesos de desarrollo, mantenimiento de software apoya la generación de indicadores confiables y oportunos sobre la información académica de la Universidad. Favoreciendo la transparencia y gestión de los procesos académicos y administrativos. Al atender las necesidades de comunicación de docentes y administrativos en diferentes facultades se apoyan, los procesos académicos que mejoran los indicadores de calidad permitiendo más practicidad y eficiencia.

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados		Movilidad académica	
Tipo de contratación	Número	Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0		
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

Alumnos beneficiados		Movilidad académica			
Tipo	Número	Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-22MSU0016B-02
Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

Se fortaleció al sistema SIIA con mejoras en los procesos administrativos que brindan soporte a los servicios del personal académico y alumnos; tal es el caso del módulo de ingresos de la Universidad y el sistema de inscripción a exámenes de Idiomas, el cual proporciona un cambio en el proceso administrativo y brinda recursos académicos con mayor difusión y acceso.

Se robustecieron las necesidades de comunicación telefónica en servicios de mesa de profesiones, el área de desarrollo de aplicaciones que administran proyectos de investigación, un centro de cómputo para labores estudiantiles, servicios de atención académica a estudiantes y docentes y finalmente, de investigadores.

La Red de cómputo académico hoy permite que cualquier aplicación desarrollada y publicada en internet es posible que la comunidad universitaria tenga acceso sin ningún tipo de limitante en velocidad.

Por medio del pago de licencias de la base de datos se da la base para proveer la integridad, disponibilidad y recuperación de la información académica de la institución.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El impacto que se tiene al capacitar al personal de la UAQ en la Norma ISO 9001:2015 es alto, se concientiza al personal de la importancia de tener y mantener un sistema de calidad y un ciclo de mejora continua. Así mismo desarrollan la habilidad de detectar los riesgos que hay en las diferentes áreas de la UAQ e implementar acciones para evitarlos.

La utilización de la TIC's a través de los desarrollos como el sistema de Ingresos, Inscripción a exámenes y cursos de idiomas proporciona herramientas tecnológicas que facilitan la investigación y apoyo con información confiable y verídica para los diferentes organismos de la Universidad.

Se proveen cursos a distancia y se logra tener a la mano por medio de la red institucional conocimiento a través de internet y las redes académicas entre investigadores, docentes e instituciones externas.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Con la certificación en los procesos educativos aseguramos una formación de calidad para los estudiantes de la UAQ.

El desarrollo de sub-módulos como el Sistema FOPER, Sistema de Ingresos y Sistema de Inscripción a exámenes y cursos de idiomas, permite apoyar a los alumnos en su desarrollo personal y académico con base al seguimiento de sus expedientes. Además, con el Sistema FOPER, se proporcionan herramientas para iniciar a los alumnos en temas de investigación y manejo de finamiento en proyectos reales con apoyo de profesores y asesores.

Mediante los dispositivos telefónico, se apoya al estudiante en la resolución de sus dudas o trámites académicos no presenciales. De igual modo, le permite ubicar a los docentes e investigadores con los que lleva acabo su formación o incluso colabora.

La tecnología educativa y la conexión a internet mantienen actualizados a los alumnos coadyuvando como herramientas didácticas.

Por otro lado, varios de los servicios que se proveen a los estudiantes vía web, se implementan a través del sistema integral de información administrativa.



REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2017

Proyecto: P/PFCE-2017-22MSU0016B-02
Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
Rectora

Dr. Aurelio Domínguez González.
Responsable del proyecto