



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas  
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2016

PFCE

## Universidad Autónoma de Querétaro

P/PFCE-2016-22MSU0016B-02 Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos		Valores Financieros	
		Programado	% Alcanzado	Programado	% Ejercido
1	Contar con la infraestructura tecnológica, personal actualizado, difusión y transparencia que nos permitan mantener la calidad los procesos: académicos, administrativos, de transparencia, de contraloría social y de extensión, certificados, en la norma ISO 9001, con la finalidad de que esto sirva como una de las herramientas para que las labores universitarias se impartan con calidad en el servicio a los estudiantes, docentes y trabajadores universitarios.	1.00	0.00	80,108.00	100.00
2	Obtener la certificación ISO 9001 de procedimientos administrativos que dan el soporte operativo a la labor docente y la atención a estudiantes.	1.00	0.00	176,368.00	58.04
3	Apuntalar la certificación ISO 9001 de procedimientos administrativos que complementan la calidad de la labor educativa, realizando acciones que garanticen el correcto funcionamiento del sistema de gestión de calidad universitario.	1.00	0.00	43,792.00	72.62
4	Fortalecer la Calidad de las funciones académicas, manteniendo vigente a la Institución impartiendo Diplomados de Contraloría Social y de Transparencia y Rendición de Cuentas.	230.00	0.00	463.00	0.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3		
	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	
1	0.00	0.00	0.00	0.00	80,108.00	0.00	0.00	0.00	
2	0.00	0.00	0.00	0.00	36,383.00	0.00	0.00	65,980.80	
3	0.00	9,367.00	0.00	0.00	22,433.96	0.00	0.00	0.00	
4	0.00	0.00	230.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	

No. OP	Descripción del Objeto Particular	
2	Proporcionar la infraestructura tecnológica adecuada que apoye todos los programas académicos, los servicios y la investigación, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, por medio de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Telefonía, desarrollo de aplicaciones, página web, correo electrónico institucional, educación a distancia, red institucional de cómputo cableada e inalámbrica, servicios de videoconferencia, así como servicios complementarios de tecnologías de información), con la finalidad de elevar la calidad de la educación e investigación, garantizando el soporte a la demanda de aplicaciones que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.	

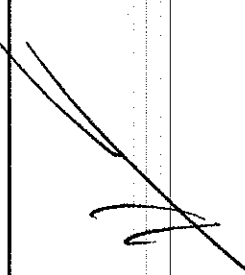
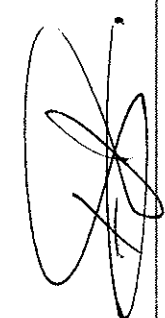
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos		Valores Financieros	
		Programado	Alcanzado	Programado	Ejercido
1	Fortalecer la actividad académica y de investigación de la Universidad a través del soporte y mantenimiento de infraestructura de tecnologías de información que requieren los 3 módulos del Sistema Integral de Información Administrativa.	3.00	0.00	2,134,234.00	1,891,408.81
2	Adecuar la comunicación telefónica en 4 de los campus a través de tecnología IP, así como asegurar el acceso, disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información institucional para los mismos.	4.00	0.00	2,821,868.00	1,325,156.83
3	Fortalecer y consolidar, la infraestructura tecnológica principal de La Red Institucional de Computo (RIC) y los servicios inalámbricos del campus principal y 6 foráneos, soportando la demanda de comunicación digital que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.	2.00	0.00	415,054.00	414,586.75
4	Renovar, instalar y ampliar servicios cableados que, soporten servicios de videoconferencia académica e impulsen el uso de nuevas tecnologías de información, en razón a las necesidades de crecimiento de las funciones educativas de la institución en 7	2.00	0.00	127,723.00	125,040.74

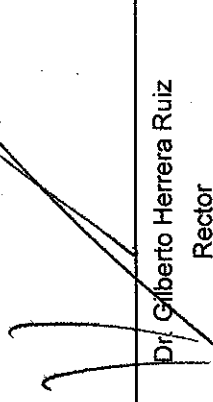
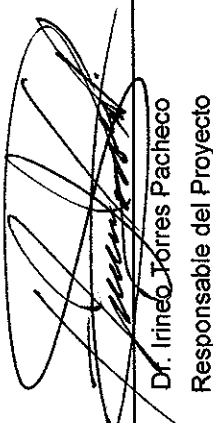
campus.							
---------	--	--	--	--	--	--	--

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3		
	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	
1	0.00	0.00	0.00	0.00	1,882,561.81	0.00	0.00	8,847.00	
2	0.00	0.00	0.00	0.00	927,325.09	0.00	0.00	397,831.74	
3	0.00	0.00	0.00	0.00	414,586.75	0.00	0.00	0.00	
4	0.00	58,667.00	0.00	0.00	50,747.86	0.00	0.00	15,625.88	

No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos			Valores Financieros		
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
3	Generar herramientas para enriquecer y estimular la labor de los docentes por medio de: la actualización de la infraestructura tecnológica para proporcionar servicios de calidad académica a los programas educativos en modalidad presencial y a distancia y con ello ampliar la cobertura con equidad y fomentar el desarrollo de las poblaciones más desfavorecidas y por otra parte mejorar el servicio para los procesos que incentivan la labor docente.						
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Proporcionar soporte tecnológico de calidad para los 220 cursos que los profesores mantienen abiertos en la plataforma educativa.	20.00	0.00	0.00	369,354.00	369,345.90	100.00

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3		
	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	
1	0.00	0.00	0.00	0.00	369,345.90	0.00	0.00	0.00	

 Dr. Gilberto Herrera Ruiz Rector	 Dr. Irineo Torres Pacheco Responsable del Proyecto
--	--

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el tercer trimestre del ejercicio 2016, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro  
Clave 911: 22MSU0016B

Clave de convenio: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62

Proyecto: Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

Clave de proyecto: P/PFCE-2016-22MSU0016B-02

Indicador de Calidad	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Justificación IES
	Número	%	Número	%	Número	%	
<b>Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas</b>							
<b>Total de procesos de gestión</b>							
1.1.1	Número y % de los procesos certificados	1	3.03	1	2.94	0	0
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	32	96.97	33	97.06	0	0
<b>Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información</b>							
<b>Total de módulos que conforman los Sistemas de Información</b>							
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	3	100
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí	3	100	3	100	3	100
<b>Índice de sostenibilidad económica</b>							
<b>Total Presupuesto ordinario institucional</b>							
3.1.1	Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total	327	15.6	340	15.02	0	0
<b>Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores de calidad:</b>							
							40.00 %

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco  
Responsable del proyecto