



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas  
 Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PFCE 2016


 PFCE

## Universidad Autónoma de Querétaro

P/PCFE-2016-22MSU0016B-02

Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

No. OP	Descripción de la Meta Académica	Descripción del Objetivo Particular					
		Valores Cualitativos		Valores Financieros			
No. MA		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
1	Contar con la infraestructura tecnológica, personal actualizado, difusión y transparencia que nos permitan mantener la calidad los procesos: académicos, administrativos, de transparencia, de contraloría social y de extensión, certificados, en la norma ISO 9001, con la finalidad de que esto sirva como una de las herramientas para que las labores universitarias se impartan con calidad en el servicio a los estudiantes, docentes y trabajadores universitarios.	1.00	1.00	100.00	80,108.00	80,108.00	100.00
2	Obtener la certificación ISO 9001 de procedimientos administrativos que dan el soporte operativo a la labor docente y la atención a estudiantes.	1.00	1.00	100.00	176,368.00	102,363.80	58.04
3	Apuntalar la certificación ISO 9001 de procedimientos administrativos que complementan la calidad de la labor educativa, realizando acciones que garanticen el correcto funcionamiento del sistema de gestión de calidad universitario.	1.00	1.00	100.00	43,792.00	31,800.96	72.62
4	Fortalecer la Calidad de las funciones académicas, mantenimiento vigente a la Institución impartiendo Diplomados de Contraloría Social y de Transparencia y Rendición de Cuentas.	230.00	230.00	100.00	463.00	0.00	0.00
	Difundir la labor de la Contraloría Social entre alumnos y docentes de la universidad.						

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Meta	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	80,108.00	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,383.00	0.00	0.00	65,980.80	1.00	1.00	0.00
3	0.00	0.00	9,367.00	0.00	0.00	22,433.96	0.00	0.00	0.00	1.00	1.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	230.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	230.00	0.00

## Observación

No. MA	Observación
1	Se mantiene certificación de 33 procedimientos: Anexo 1
2	Se imparten cursos en la Norma ISO 9001-2015 y se aumenta el cuerpo de auditores internos, se prepara la certificación de procedimiento nuevo: Anexo 2
3	Se imparte diplomado de contraloría social y transparencia: Anexo 3
4	Se difunde la labor de la contraloría social por medio de diplomado y página web de la UAQ: Anexo 4

## Descripción del Objetivo Particular

No. OP	Descripción del Objetivo Particular	Valores Cualitativos				Valores Financieros			
No. MA	Descripción de la Meta Académica	Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%		
2	Proporcionar la infraestructura tecnológica adecuada que apoye todos los programas académicos, los servicios y la investigación, asegurando la disponibilidad, seguridad e integridad de la información involucrada, por medio de los servicios de Tecnologías de Información y Comunicaciones (Telefonía, desarrollo de aplicaciones, página web, correo electrónico institucional, educación a distancia, red institucional de cómputo cableada e inalámbrica, servicios de videoconferencia, así como servicios complementarios de tecnologías de información), con la finalidad de elevar la calidad de la educación e investigación, garantizando el soporte a la demanda de aplicaciones que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.								
1	Fortalecer la actividad académica y de investigación de la Universidad a través del soporte y mantenimiento de infraestructura de tecnologías de información que requieren los 3 módulos del Sistema Integral de Información Administrativa.	3.00	3.00	100.00	2,134,234.00	2,073,018.74	97.13		
2	Adecuar la comunicación telefónica en 4 de los campus a través de tecnología IP, así como asegurar el acceso, disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información institucional para los mismos.	4.00	4.00	100.00	2,821,868.00	2,609,384.74	92.47		
3	Fortalecer y consolidar, la infraestructura tecnológica principal	2.00	2.00	100.00	415,054.00	414,586.75	99.89		

4	de La Red Institucional de Computo (RIC) y los servicios inalámbricos del campus principal y 6 foráneos, soportando la demanda de comunicación digital que la comunidad universitaria requiere para su aprovechamiento académico.												
	Renovar, instalar y ampliar servicios cableados que, soporten servicios de videoconferencia académica e impulsen el uso de nuevas tecnologías de información, en razón a las necesidades de crecimiento de las funciones educativas de la institución en 7 campus.	2.00	2.00	100.00	127,723.00	125,040.74	97.90						

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4		
	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	
1	0.00	0.00	0.00	1,882,561.81	0.00	116,916.33	3.00	3.00	73,540.60
2	0.00	0.00	0.00	927,325.09	0.00	664,751.53	4.00	4.00	1,017,308.12
3	0.00	0.00	0.00	414,586.75	0.00	0.00	2.00	2.00	0.00
4	0.00	58,667.00	0.00	50,747.86	0.00	15,625.88	2.00	2.00	0.00

No. MA	Observación
1	Está asegurado el funcionamiento de los 3 módulos del sistema integral administrativo: Anexo 5
2	Incrementó la comunicación telefónica de 4 campus y se mantuvo el resto de la infraestructura: Anexo 6
3	Se mejoró la comunicación de 2 campus y se mantuvo el resto de la infraestructura de la RIC: Anexo 7
4	Se dió soporte a servicios de videoconferencia en 2 campus universitarios: Anexo 8

**Descripción del Objetivo Particular**

No. OP	Descripción de la Meta Académica	Valores Cualitativos		Valores Financieros	
		Programado	Alcanzado	Programado	Ejercido
3	Generar herramientas para enriquecer y estimular la labor de los docentes por medio de: la actualización de la infraestructura tecnológica para proporcionar servicios de calidad académica a los programas educativos en modalidad presencial y a distancia y con ello ampliar la cobertura con equidad y fomentar el desarrollo de las poblaciones más desfavorecidas y por otra parte mejorar el servicio para los procesos que incentivan la labor docente.				
1	Proporcionar soporte tecnológico de calidad para los 220 cursos que los profesores mantienen abiertos en la plataforma educativa.	20.00	20.00	369,354.00	369,345.90

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4	
	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado	Meta Programada	Monto Ejercido y Aprobado
1	0.00	0.00	0.00	369,345.90	0.00	0.00	20.00	20.00

No. MA	Observación
1	Se mantiene tecnológicamente a los 220 cursos y hasta se podrían albergar mas: Anexo 9

Firma

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector



Dr. Lineo Torres Pacheco  
Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentarán con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del ejercicio 2016, para comprobar la aplicación de los montos asignados. Y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro  
 Clave 911: 22MSU0016B

Clave de convenio: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62

Proyecto: Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y transparencia.

Clave de proyecto: P/PFCE-2016-22MSU0016B-02

Indicador de Calidad	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		%Total de avance	Justificación IES	
	Numero	%	Numero	%	Numero	%			
<b>Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas</b>									
Total de procesos de gestión: Total: 34									
1.1.1	Numero y % de los procesos certificados	1	3.03	1	2.94	1	2.94	100	100 Anexo 10
1.1.2	Numero y % de procesos re-certificados	32	96.97	33	97.06	33	97.06	100	100 Anexo 11
<b>Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información</b>									
Total: 3									
2.1.1	Numero y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	0	0	0	100 Anexo 12
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí	3	100	3	100	0	0	0	100 Anexo 13
<b>Indice de sostenibilidad económica</b>									
Total Presupuesto ordinario institucional: Total: 2,263									
3.1.1	Monto y % de recursos autogenerados en relación al monto del presupuesto total	327	15.6	340	15.02	340	15.02	100	100 Anexo 14

Porcentaje ponderado del cumplimiento de los indicadores de calidad: 100.00 %

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
 Rector

Dr. Miguel Torres Pablico  
 Responsable del proyecto

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Fueron cumplidos los objetivos y las metas, aun hay que trabajar mucho para mantener los logros que ya se tienen y también falta buscar el crecimiento para mejorar la calidad de la atención integral de los estudiantes, así como para apuntalar la calidad académica, ya que los recursos otorgados son insuficientes, pero aun así se ha hecho el mejor esfuerzo por brindar un servicio educativo de calidad.

Se sigue manteniendo la certificación ISO de procedimientos administrativos.

Se ha fomentado la transparencia y la existencia de la contratista social.

además de proveer herramientas de tecnologías de información y comunicaciones que permiten la gestión administrativa que soporta las funciones académicas, Se sigue la tendencia de fomentar la innovación en las herramientas de tecnología educativa, así como también se promueve la educación a distancia para poder tener una mayor cobertura educativa.

Las renovaciones permitieron apoyar el crecimiento logrado en el periodo y terminar con capacidad de reserva que asegurará una continuidad en la administración entrante. Se consolidaron los servicios académicos y administrativos básicos y se desarrollaron servicios nuevos que han permitido ampliar el desempeño de las funciones de la institución con mayor celeridad, certidumbre y confiabilidad.

Se reconoce y agradece el apoyo recibido, esperando seguir siendo favorecidos con ese apoyo decisivo en los años venideros.

2.- Problemas atendidos

Mantener la certificación de los procedimientos administrativos que coadyuvan a la calidad académica.

Asegurar la disponibilidad, integridad y manejo de la información académica y administrativa de la institución.

Tener en funcionamiento la conectividad digital por medio de telefonía IP y redes de cómputo.

Proporcionar herramientas tecnológicas que permitan la innovación educativa.

Proveer el soporte tecnológico para ampliar la cobertura educativa por medio de la educación a distancia.

3.- Fortalezas aseguradas

Se da continuidad al sistema de gestión de calidad de la institución, para no solo realizar las funciones educativas, sino también para realizar estas actividades con calidad.

Fomentar la transparencia y redición de cuentas.

Se da mantenimiento y se permite crecer al sistema integral administrativo, que soporta la gestión de la labor académica.

La realización de actividades administrativas que coadyuvan al quehacer académico como la inscripción de los alumnos, consultar las evidencias de su desempeño académico, efectuar sus actividades de clases, planear el desenvolvimiento de su formación, hasta la toma de decisiones de alto nivel para encauzar el rumbo de la institución.

Se buscó "transparentar" la infraestructura de cómputo que da soporte a manera de cimiento, para que estuviera en el momento, en el lugar y en la cantidad requerida para todas las actividades sin que los usuarios tuvieran que preocuparse de ella.

La naturaleza de las tecnologías de información es tal que nunca existe el estado final o definitivo, hay una evolución y renovación constante, pero se buscó alcanzar un nivel que evite la obsolescencia y apoye a la institución en continuidad.

Se mantiene funcionando la Red de Cómputo Académico (RCA) que se encuentra ubicada dentro de la zona como una de las redes de cómputo y servicios más grandes del estado con más de 30 mil usuarios conectados en la red cableada distribuida en el campus universitario y campus periféricos además de unidades administrativas externas, buscando tener la capacidad de atender a 14 mil usuarios conectados simultáneamente a la red alámbrica e inalámbrica los cuales exigen un servicio estable.

Hoy la universidad muestra todos sus campus interconectados con servicios de internet de alta velocidad, red inalámbrica en los espacios de salones, capacidad de crecimiento a futuro y una base tecnológica robusta y confiable para el aprovechamiento académico, de investigación y de extensión.

Mediante el recurso destinado por PFCE 2016, se garantiza la protección por 3 años a hardware de la infraestructura de Telefonía IP, y por 3 meses (octubre 2017-diciembre 2017) el soporte a software de dicha infraestructura. Con la adquisición de licenciamiento, se han instalado 37 teléfonos IP en las diferentes facultades y dependencias de la Universidad, apoyando sus necesidades de comunicación y crecimiento. Una cantidad importante de estas instalaciones se han realizado en áreas de servicios académicos que brindan atención a estudiantes: servicio social, posgrado, educación continua, coordinaciones de campus y escuelas de bachilleres, entre otros. De igual forma, parte de estas instalaciones se realizaron en espacios donde profesores de tiempo completo asesoran a sus alumnos e investigadores trabajan en conjunto a sus colegas en el desarrollo de proyectos, investigaciones y la mejora de planes de estudio. Todo lo anterior, se ha realizado con afán de mejorar los índices de calidad de la institución al apoyar sus funciones educativas.



**4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad**

El tener el Sistema de información funcionando y disponible incide directamente en la calidad del servicio que se presta a los estudiantes, no solo en los procesos administrativos si no en todo lo necesario para que los docentes puedan trabajar, ya que además de tener el sistema disponible, se brinda la conectividad a internet que necesita la labor académica y de investigación, permitiendo también la educación a distancia y la innovación educativa por medio de herramientas tecnológicas.

**5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)**

Fomentando el uso de tecnología educativa.  
Promoviendo los programas de educación continua por medio de educación a distancia.  
Sistematizando la evaluación docente para que esta incida en la calidad de los planes de estudio.  
Mejorando gradualmente los centros de cómputo a los que tienen acceso los estudiantes.  
Facilitando la comunicación entre docentes, alumnos y directivos.  
Permitiendo el acceso al sistema de información a mas áreas que buscan la certificación.

**6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PFI**

El sistema integral de información permite tener los datos que se utilizan para la toma de decisiones disponibles para la construcción de los indicadores, así como da pauta para dinamizar o evolucionar estos indicadores permitiendo que sean más eficientes.  
La infraestructura que se provee a través del SIIA y la disponibilidad de las comunicaciones es un elemento básico para mantener los procesos de gestión que son parte integral de la labor académica que se traduce en los índices que muestran los indicadores de calidad que hoy día se logran.

**7.- Número de estudiantes y profesores beneficiados**

Movilidad académica		Número		Total
Nacional	Internacional	0	0	0
Profesores de Tiempo Completo		0	0	0
Profesores de Medio Tiempo		0	0	0
Profesores de Asignatura		0	0	0
Total		0	0	0

**Alumnos beneficiados**

Movilidad académica		Número		Total
Nacional	Internacional	0	0	0
Alumnos de TSU/PA		0	0	0
Alumnos de Licenciatura		0	0	0
Alumnos de Posgrado		0	0	0
Total		0	0	0

**8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)**

Se mejora la capacidad de almacenamiento y se asegura la integridad, disponibilidad y recuperación de la información académica de la institución.  
Aumenta la cantidad de nodos de la red y de áreas comunicadas por medio de telefonía IP y redes inalámbricas.  
Se incrementa la cobertura y se moderniza el servicio de centros de cómputo para los estudiantes y la labor docente.

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PFCE

Universidad: C/PFCE-2016-22MSU0016B-17-62  
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2016

Proyecto: P/PFCE-2016-22MSU0016B-02

Proyecto para la gestión operativa que soporta las funciones académicas, de investigación, extensión y  
Se coadyuva a tener una mejor plataforma tecnológica para la educación a distancia.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

El impacto en este rubro es indirecto, proporcionando las herramientas necesarias para los cursos a distancia y permitiendo tener a la mano por medio de la red institucional, el conocimiento al que se accede en internet y el intercambio de conocimientos entre colegas e instituciones a nivel mundial.

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

El crecimiento en infraestructura física de la Universidad Autónoma de Querétaro ha incrementado la demanda de los servicios de conectividad.  
La comunidad universitaria día a día emplea de forma más activa y constante los servicios y aplicaciones que tienen que ver con el acceso a internet.  
El permitir la educación a distancia ayuda a ampliar la cobertura educativa.  
Herramientas como el internet y la tecnología educativa mantienen actualizados a los alumnos.  
Se mejora la disponibilidad de equipos de cómputo para los estudiantes, sirviendo como herramientas didácticas.

11.- Producción científica

Libros  
No se han agregado libros.

Capítulos de Libros  
No se han agregado capítulos de libros.

Artículos  
No se han agregado artículos.

Ponencias  
No se han agregado ponencias.

Memorias  
No se han agregado memorias.

Patentes  
No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dr. Gilberto Herrera Ruiz  
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco  
Responsable del proyecto