



Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas
Formato de apoyo para analizar el Seguimiento Académico de proyectos PROFOCIE 2015



PROGRAMA INTEGRAL DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL
Por la mejora y el seguimiento de la calidad de la educación superior

Universidad Autónoma de Querétaro

PIPROFOCIE-2015 Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.
-22MSU0016B-02

No. OP	Descripción del Objeto Particular	Valores Cualitativos				Valores Financieros	
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
01	Mantener a la institución como una universidad de calidad conservando la recertificación de los procesos vigentes y asegurando las labores de transparencia y rendición de cuentas.	33.00	33.00	100.00	296,353.00	244,334.93	82.45
1	Mantener para 2016 la certificación ISO 9001:2008 de los 32 procesos ya certificados y certificar un procedimiento nuevo.	33.00	33.00	100.00	296,353.00	244,334.93	82.45

No. MA	Trimestre 1		Trimestre 2		Trimestre 3		Trimestre 4	
	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	177,672.00	0.00	8,000.00	33.00	58,662.93

No. MA	Observación
1	Anexo 1

No. OP	Descripción del Objeto Particular	Valores Cualitativos				Valores Financieros	
		Programado	Alcanzado	%	Programado	Ejercido	%
02	Contribuir en la calidad de los procesos de gestión al servicio de la población estudiantil, académica y administrativa mediante el fortalecimiento de la seguridad de la información, la comunicación digital e infraestructura de cómputo y con ello soportar el crecimiento natural de la institución.	1.00	1.00	100.00	62,699.00	62,699.00	100.00
1	Incrementar la capacidad de cómputo del Centro de Datos Institucional para cubrir necesidades emergentes y establecer	1.00	1.00	100.00	62,699.00	62,699.00	100.00

Trimestre 4

	capacidades adecuadas de respaldo y protección de los datos prioritarios.												
2	Ampliar la cobertura de comunicación telefónica en los 14 campus universitarios en beneficio de la comunidad académica y administrativa y con ello mejorar la calidad del servicio.	4.00	4.00	100.00	101,804.00	72,647.46	71.36						
4	Renovar, ampliar y fortalecer la Red Institucional de Cómputo (RIC) en la parte inalámbrica y cableada para poder soportar la demanda de servicios de la comunidad académica y el crecimiento natural de la DES en 5 de los campus institucionales, apoyando la visión y metas definidas en el plan de desarrollo institucional.	5.00	5.00	100.00	1,119,686.00	608,473.32	54.34						

No. MA	Trimestre 1			Trimestre 2			Trimestre 3			Trimestre 4		
	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado	Meta Programada	Monto Alcanzado
1	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62,699.00	1.00	1.00	0.00	1.00	0.00
2	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72,647.46	4.00	4.00	0.00	4.00	0.00
4	0.00	0.00	0.00	137,112.00	0.00	0.00	113,510.51	5.00	5.00	357,850.81	5.00	357,850.81

No. MA	Observación
1	Anexo 2
2	Anexo 3
4	Anexo 4

Firma

Dr. Gilberto Herrera Ruiz
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco
Responsable del Proyecto

Los montos ejercidos que se reflejan en este reporte se presentan con carácter informativo, en tanto el Departamento de Seguimiento Financiero de la Dirección de Fortalecimiento Institucional, concluye la revisión de la documentación que la universidad capturó durante el cuarto trimestre del 2015, para comprobar la aplicación de los montos asignados, y en su caso, la institución subsane en tiempo y forma las observaciones que se hayan emitido a los datos y comprobantes de pago asociados.

Trimestre 4

Universidad: Universidad Autónoma de Querétaro
Clave 911: 22MSU00168

Clave de convenio: C/PROFOCIE-2015-22MSU00168

Proyecto: Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

Clave de proyecto: P/PROFOCIE-2015-22MSU00168-02

Meta Compromiso	Valor Original		Ajustado Anual		Ajustado Trimestral		Justificación IES
	Número	%	Número	%	Número	%	
Procesos estratégicos de gestión que serán certificados por normas reconocidas							
Total de procesos de gestión: 32							
1.1.2	Número y % de procesos re-certificados	30	93.75	32	100	32	100
Diseño, integración y explotación de Sistemas de Información							
Total de módulos que conforman los Sistemas de Información: 3							
2.1.1	Número y nombre de los módulos que estarán operando (administración escolar, recursos humanos, finanzas u otro)	3	100	3	100	3	100
2.1.2	Módulos de los Sistemas de Información que operarán relacionados entre sí	3	100	3	100	3	100

Porcentaje ponderado del cumplimiento de las metas: 100.00 %

Dr. Gilberto Herrera Ruiz
Rector

Dr. Jhineo Torres Pacheco
Responsable del proyecto

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2015-22MSU0016B
 Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2015-22MSU0016B-02
 Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

1.- Valoración General del avance o cumplimiento académico del proyecto

Se logra tener certificados 33 procesos con ISO 9001:2015 provocando con esto que la gestión administrativa se realice con calidad y se dé servicio a la comunidad universitaria., por otra parte, se mejora y mantiene en funcionamiento la infraestructura de tecnologías de información que soporta el funcionamiento del Sistema integral de información, en el que se apoyan los procesos administrativos y escolares de la institución, sirviendo además de apoyo a la academia. Vale la pena mencionar que las metas logradas en el apoyo a la telefonía IP y la red institucional de computo también influyeron en el buen desempeño académico y administrativo de la institución.

2.- Problemas atendidos

Invertir en lo necesario para lograr las certificaciones de calidad iso.
 Aportar en lo necesario para mantener en funcionamiento el centro de datos que da soporte a los sistemas informáticos administrativos de la institución.
 Mejorar la conectividad y comunicación entre las diferentes áreas y campus por medio de labores de Actualización de equipo en obsolescencia, respaldo y mantenimiento al equipo principal a la Red institucional de Computo y ampliación de la telefonía IP.

3.- Fortalezas aseguradas

La realización de las actividades de gestión administrativa de la institución con calidad y utilizando herramientas de tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la eficiencia de los procedimientos administrativos, manteniendo la operación eficiente con calidad.

4.- Impacto de la innovación educativa en la mejora de la calidad

No aplica

5.- Atención a las recomendaciones de organismos evaluadores y/o acreditadores (CIEES, COPAES, PNPC, otros)

No aplica

6.- Contribución a la mejora de los indicadores planteados en el Anexo XIII del PIFI

No aplica

7.-Número de estudiantes y profesores beneficiados

Profesores beneficiados

Tipo de contratación	Número	Movilidad académica	
		Nacional	Internacional
Profesores de Tiempo Completo	0	0	
Profesores de Medio Tiempo	0		
Profesores de Asignatura	0		
Total	0	0	0

Alumnos beneficiados

Tipo	Número	Movilidad académica			
		Complemento de la formación		Complemento de la formación	
		Nacional	Internacional	Nacional	Internacional
Alumnos de TSU/PA	0				
Alumnos de Licenciatura	0				
Alumnos de Posgrado	0				
Total	0	0	0	0	0

8.- Impacto en la modernización de la infraestructura (servicios de apoyo académico)

En tecnología de redes, tenemos la suficiente capacidad de ancho de banda para brindar servicios de calidad a nuestra comunidad universitaria, no solo en la

REPORTE FINAL: SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PIFI

Universidad: C/PROFOCIE-2015-22MSU0016B
Universidad Autónoma de Querétaro

Ejercicio Fiscal: 2014

Proyecto: P/PROFOCIE-2015-22MSU0016B-02

Fortalecimiento de la calidad de la gestión al servicio de las funciones Sustantivas de las DES.

labor administrativa, sino que para todas las actividades académicas y de investigación.

9.- Impacto en la capacitación de los profesores y de los cuerpos académicos

No aplica

10.- Impacto en la formación y atención integral del estudiante

Con el sistema de información administrativa se proveen los servicios de administración escolar a los estudiantes en tiempo y forma.
Se está beneficiando al 100 % de espacios universitarios con conexión a internet con ancho de banda de alta velocidad.

11.- Producción científica

Libros

No se han agregado libros.

Capítulos de Libros

No se han agregado capítulos de libros.

Artículos

No se han agregado artículos.

Ponencias

No se han agregado ponencias.

Memorias

No se han agregado memorias.

Patentes

No se han agregado patentes.

12.- Otros aspectos

Dictamen de la autoevaluación

Muy Buena

Dr. Gilberto Herrera Ruiz
Rector

Dr. Irineo Torres Pacheco
Responsable del proyecto