

 SEPSECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICADirección General de Educación Superior Universitaria
Proyectos EspecialesPrograma de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior
(PADES)Listado de información con la que debe contar
el Reporte Académico (Formato A1)

1. Institución u Organismo:

Universidad Autónoma de Querétaro

2. Nombre del proyecto:

Fortalecimiento de programas de servicio social comunitario.

3. No. convenio:

2013-22-001-024

4. No. de proyecto:

2013-02-22-001-112

5. Periodo de vigencia del proyecto:

del 9 Marzo al 31 Diciembre 2013

6. Reporte de actividades desarrolladas en el proyecto con base en los objetivos y metas:

Para el proyecto "Fortalecimiento de programas de servicio social comunitario", la UAQ se planteó promover la participación al servicio social comunitario entre los estudiantes de las 13 DES y en sus distintos campus, para que a través de ello se logre una formación integral mediante el trabajo multidisciplinario que cumplen los estudiantes inscritos en este tipo de servicio social. Además, al tiempo que se promueve la participación universitaria en programas comunitarios, se amplían los servicios de extensión y vinculación que ofrece la UAQ en beneficio a la sociedad, atendiendo diversas necesidades.

Durante el 2013, la UAQ por medio de la gestión de la dirección de vinculación social y sus distintas coordinaciones, se propuso fortalecer los programas de servicio social comunitario adscritas a esta dependencia: UAQ Peraj "adopta un amig@", UAQ comprometida con la sociedad que le da vida "verano intensivo de servicio social", Programa Institucional de Proyectos urbanos, Vinculando universidad y sociedad, y Programa comunitario de servicio social "tu profesión al servicio de la comunidad".

En cuanto al programa UAQ Peraj "adopta un amig@" desde la quinta generación 2012-2013 se impulsó el crecimiento del programa ampliando su cobertura de C.U. Qro., al campus Juriquilla y al campus San Juan del Río. Sin embargo, para la 6ª. generación del programa 2013-2014 se buscó atender también al campus Cadereyta, ampliando la cobertura y atendiendo a un total de

91 niños y con la participación de 91 estudiantes universitario "tutores" entre las 4 sedes (C.U. Qro., Campus Juriquilla, Campus Cadereyta y Campus San Juan del Río).

Para el acompañamiento gradual que los universitarios hacen a lo largo de los 10 meses que dura el programa, y tomando en cuenta las distintas actividades que llevan a cabo además de la tutoría individual (el uno a uno), es importante proveerles de los materiales necesarios y de equipo audiovisual que facilite a los grupos de cada sede cumplir con las actividades tutoriales que realizan los universitarios con los niños. Por tanto, durante el inicio de la sexta generación de UAQ Peraj se programaron las actividades a cumplir con los niños, se calendarizaron y se enlisto el material y equipo necesario para llevarlas a cabo. Así se adquirieron bocinas y material didáctico. Además, se compraron anaqueles y armarios para el almacenamiento del material en las 4 sedes. Cabe señalar que los campus que acogen al programa han destinado espacios específicos para ello, incluso en C.U. Querétaro y en el Campus San Juan del Río cuentan con el aula Peraj como espacio en el que los universitarios pueden realizar actividades de planeación, seguimiento y evaluación de su servicio social.

Por su parte, durante el mes de enero y febrero 2013 se publicó la convocatoria del programa "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida". Este proyecto pretende integrar vitalidad de jóvenes estudiantes con conocimiento científico y amplio de programas académicos universitarios, así como experiencia y aportaciones de comunidades, agrupaciones ciudadanas e instituciones del sector social. Los beneficios son múltiples, entre ellos: a) da sentido histórico al trabajo social de los jóvenes estudiantes, b) recupera ciencia y experiencia en beneficio del pueblo, c) recoge prácticas y reflexiones profundas gestadas al calor de los esfuerzos y, d) promueve un trabajo de intervención, con sentido autogestivo, en las comunidades, que son las que establecen compromiso para que la intervención universitaria sea sistemática y con dirección. Con la participación de los estudiantes inscritos al programa, se establecieron 8 brigadas multidisciplinarias en atención a 8 comunidades, 5 comunidades rurales y 3 comunidades urbanas (*Véase en tabla de localidades atendidas*). El trabajo de organización, planeación, capacitación, intervención y evaluación permitió que se establecieran vínculos de colaboración con integrantes de la sociedad civil de las 8 localidades atendidas, y con asociaciones civiles ya conformadas.

La lógica del programa de servicio social se desarrolló bajo las siguientes etapas:

- a. **Gestión previa con grupos de enlace y visitas a localidades para definir posibles ubicaciones de las brigadas (entre septiembre y diciembre).**
- b. **Convocatoria a campus, facultades, estudiantes y otras instituciones de educación superior.**
- c. **Selección de brigadistas y tutores (enero-febrero).**
- d. **Capacitación para trabajar específicamente en las localidades, visitas previas de tutores y brigadistas a las localidades señaladas (marzo a junio).**
- e. **Tiempo de intervención (5 semanas entre junio y julio).**
- f. **Ejercicios de evaluación y seguimiento con los diferentes actores involucrados (a partir de agosto).**

8 LOCALIDADES	
LOCALIDAD	MUNICIPIO
Nueva Realidad	Querétaro
Felipe Carrillo Puerto	Querétaro
Miranda	Querétaro
El Tequesquite	Tolimán
Xitejé de Garabato	Amealco
San José de las Flores	Arroyo Seco
El Durazno	Arroyo Seco
Tepozán	Arroyo Seco

Para dar seguimiento a los proyectos iniciados durante el verano intensivo (las 5 semanas de intervención) los responsables de los programas de servicio social: Programa institucional de proyectos urbanos, Vinculando universidad y sociedad, y Programa comunitario de servicio social "tu profesión al servicio de la comunidad"; reúnen a un grupo de jóvenes universitarios prestadores de servicio social que preferentemente cubran el perfil profesional requerido para seguir brindando atención a las mayores problemáticas detectadas por cada una de las brigadas establecidas durante el verano y que a través de proyectos viables la UAQ puede seguir ofreciendo como un servicio de extensión y vinculación con el entorno social.

Dentro de los principales proyectos para dar continuidad a la intervención del programa "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida", se rescatan para el trabajo en el programa institucional de proyectos urbanos y para el programa comunitario de servicio social, la atención al pueblo de Carrillo Puerto comunidad urbana situada en la ciudad de Querétaro, en la que dicho sea de paso hoy se constituye como proyecto la primer casa universitaria de vinculación social. También se rescata la atención y continuidad de proyectos de talleres para niños y adolescentes y asesorías legales en la colonia de la Nueva Realidad; además, se da seguimiento con actividades culturales en la comunidad urbana de Miranda en las intermediaciones de Querétaro y el Marqués.

Por último, es importante señalar que dentro del programa de servicio social "vinculando universidad y sociedad" algunos estudiantes inscritos realizaron trabajo de diseño y difusión de las actividades de la dirección de vinculación social (incluyendo las que daban continuidad del verano intensivo en las comunidades rurales y urbanas atendidas), y colaboraron en el estudio del catálogo de servicios universitarios, haciendo visitas, entrevistas, recolección de datos de los distintos servicios de extensión y vinculación que ofrece la UAQ.

Participación en los programas de servicio social comunitario.

PROGRAMAS DE SERVICIO SOCIAL COMUNITARIO 2013		
PROGRAMA	PARTICIPANTES	COMUNIDADES
UAQ-Peraj	91	4
UAQ comprometida con la sociedad que le da vida	77	8
Programa institucional de proyectos urbanos	16	3 (además de dar continuidad a las 3 urbanas trabajadas por el programa UAQ comprometida con la sociedad que le da vida)
Programa comunitario de servicio social	17	3
Vinculando universidad con sociedad	10	2
TOTAL	211	20

7. Descripción de las metas alcanzadas durante el ejercicio del proyecto:

En función de las metas planteadas en el proyecto en busca del desarrollo como institución de educación superior, la Universidad Autónoma de Querétaro logro alcanzar sus propósitos institucionales, académicos y sociales. Y en algunos de los casos se rebasaron las expectativas.

M.1 Institucionales:

M 1.1 Se amplió la cobertura del programa UAQ-Peraj "adopta un amigo" a una sede más, Campus Cadereyta, atendiendo así a 4 regiones del estado de Querétaro, dando un total de 91 niños con la participación de 91 universitarios tutores.

M 1.2 Gracias a la participación en distintas convocatorias para apoyos al servicio social universitario (PAFP de ANUIES, recurso PIFI 2012-2013, además de PADES), los programas de servicio social comunitario adscritos a la dirección de vinculación social pudieron atender a 20 comunidades de las cuales 11 pertenecen a zonas urbanas y 9 a zonas rurales. Todas localidades en situación de desventaja social y marginación.

M 1.3 El trabajo de difusión de los distintos programas de servicio social comunitario se llevó a cabo en las 13 DES y el objetivo principal de estas conferencias fue el generar conciencia de la importancia de participar en ellos como prestadores, practicantes o voluntarios. Con la participación en las 12 DES se pudieron impactar a 66 PE superando la meta planteada de 60.

M. 2 Académicas:

M 2.1 Tomando en cuenta las actividades de vinculación que se establecieron para llevar a cabo 3 de los programas de servicio social comunitario: UAQ Peraj, UAQ comprometida con la sociedad que le da vida y programa comunitario de servicio social "tu profesión al servicio de la comunidad"; se establecieron trabajos de colaboración con el Campus Cadereyta, Campus Jalpan, Campus San Juan del Río, Campus Amealco, Campus Juriquilla, Campus Centro Histórico y C.U. Cerro de las Campanas estableciendo así, redes de colaboración y equipos multidisciplinarios de trabajo con docentes y estudiantes.

M 2.2 La capacitación de inserción al trabajo comunitario para los estudiantes del programa "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida" que se emprendió durante el mes de marzo y hasta el mes de junio cumplió con una asistencia total al curso de 77 estudiantes que cumplieron con un promedio de 40 horas de capacitación. Por el interés generado la inscripción al programa y por tanto a su capacitación se superó de 40 estudiantes inscritos a 77.

M 2.3 El proceso de capacitación e intervención de los estudiantes brigadista en el programa de servicio social comunitario "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida" derivó en la elaboración de informes finales individuales y la realización de una síntesis de proyecto por cada brigada de trabajo, estos documentos fueron revisados y evaluados por sus tutores y por la dirección de vinculación social. Por lo anterior se cumple la meta académica planteada de promover la elaboración de informes, investigaciones y ponencias en 13 programas académicos de la universidad.

M. 3 Sociales:

M 3.1 La intervención que tuvo lugar durante el 2013 en 20 localidades atendidas promovió el establecimiento de convenios institucionales para servicio social además de vínculos de colaboración con distintos grupos sociales constituidos como asociaciones civiles o grupos organizados de la población local, La meta se vio rebasada gracias a los distintos apoyos de financiamiento además del PADES (entre ellos PAFP de ANUIES, recurso PIFI 2012-2013).

M 3.2 Se establecieron brigadas multidisciplinarias de prestadores de servicio social para responder cabalmente a las necesidades identificadas en conjunto con la dirección de vinculación social y los mismos grupos de enlace. Como se muestra en el siguiente cuadro.

M 3.3 Pero el trabajo de las brigadas en las distintas comunidades también promovió que entre la misma población se generan trabajos como procesos de autogestión local. Se impulsó la organización comunitaria para la resolución de sus propios problemas.

Los principales:

GRUPOS DE ENLACE		
RESPONSABLE	ÁREA	ENTIDAD
Manuel Pérez Cascajares	Responsable de proyecto	Agencia de Desarrollo Sierra Gorda
Itziar Urquiola	Responsable de proyecto	Ekoaldea carakol
Jorge Luis Reséndiz Gutiérrez	Subdelegado San Isidro Miranda	San Isidro Miranda
Jerónimo Loza	Líder de grupo	Unión de voluntarios por las nuevas generaciones
Maricarmen Vicencio Acevedo	Líder de grupo	Asamblea Gral. Del Pueblo de Carrillo Puerto

8. Productos:

Los cuatro productos comprometidos se concretaron a través del trabajo establecido en conjunto entre la dirección de vinculación social, docentes, estudiantes universitarios (prestadores de servicio social, practicantes o voluntarios), grupos de enlace e integrantes de las comunidades atendidas.

1. Carpeta de evidencias del grupo generacional que incluye la organización del programa, planeación de actividades y catálogo de actividades de aprendizaje de los temas del programa. Anexo I. y II. Se integra la carpeta de organización del programa UAQ-Peraj "Adopta un Amigo" y la carpeta de organización del programa "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida".

2. Constancias de participación del programa, para cada participante, por parte del coordinador del campus en el que opera el programa.

Anexo III. Se anexan copias de constancias entregadas a los estudiantes brigadistas del programa "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida", firmadas por el coordinador general del mismo, por la facilidad.

3. Memorias fotográficas o audiovisuales de las actividades en las comunidades intervenidas por la comunidad universitaria.

Anexo IV. Evidencia gráfica de los programas de servicio social comunitario. Anexo V. Disco que contiene fotografías y video del trabajo realizado por algunos estudiantes inscritos al programa "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida".

4. Foro en la Universidad Autónoma de Querétaro con ponentes de las comunidades intervenidas, organizadores y participantes de los programas para compartir experiencias de éxito, dificultades y productos derivados de la acción universitaria.

Anexo VI. Testimonios de los participantes en el evento (grupos de enlace, estudiantes, tutores).

9. Impacto académico:

El servicio social comunitario se propone organizar a los estudiantes universitarios para cumplir con el servicio social con un valor retributivo y formativo al mismo tiempo de manera directa y en beneficio a la población.

La universidad aprovecha los vínculos con comunidades para encaminar sus procesos de formación profesional en función de las necesidades sociales.

Desde distintos enfoques de atención los 5 programas comunitarios adscritos a la dirección de vinculación social promueven en los universitarios: 1. el desarrollar una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece; 2. convertir esta prestación en un verdadero acto de reciprocidad para con la misma, a través de los planes y programas del sector público; y, 3. contribuir a la formación académica y capacitación profesional del universitario.

La intervención procuró al mismo tiempo el surgimiento de nuevas teorías o conocimientos, organización en el ejercicio profesional y aprendizaje social.

De acuerdo con Lincoln (1985) se trabajó en escenarios naturales, para la utilización de diseños emergentes, diseño que surge en la interacción del "estudiante" con el contexto y las personas que intervienen en ese contexto, se optó por las realizar investigaciones cualitativas ya que son las más adecuadas para aplicarse a este tipo de realidades múltiples, complejas y conflictivas, reafirmando esa visión holística de la realidad y los análisis inductivos de los datos de la realidad.

Entonces los estudiantes independientemente del perfil profesional sacaron provecho de aquellas materias que dentro de sus contenidos les proporcionaron herramientas para el trabajo en comunidades y atención a la realidad social de manera pertinente y eficaz. Gracias a esta experiencia ahora prestan atención a los procesos sociales, al contexto social y cultural, al conjunto de intereses y valores sociales.

10. Actividades de apoyo complementarias:

Una de las actividades que permitió en gran medida cumplir con el fortalecimiento institucional, académico y social de los distintos programas de servicio social comunitario, fue la inercia que se dio entre distintos actores universitarios permitiendo así el trabajo colaborativo y multidisciplinar. Así, distintos coordinadores de carrera, docentes investigadores, estudiantes, representantes de comunidades, grupos de enlace e integrantes de la dirección de vinculación social sumaron esfuerzos a un trabajo que al tiempo que brindaba atención a las comunidades de estudio e intervención permitió enriquecer la formación integral de los estudiantes universitarios. Ahora debido a esa primera experiencia se empiezan a consolidar en la universidad grupos de trabajo para la investigación y la vinculación social.

La creación de la casa de vinculación universitaria en la delegación de Felipe Carrillo Puerto en el municipio de Querétaro, es una oportunidad para emprender acciones de formación integral a los estudiantes de educación superior con pertinencia social, además de que promueve la apertura de espacios similares en todo el estado.

Es importante mencionar que la intervención de "UAQ comprometida con la sociedad que le da vida" participó en la convocatoria del premio nacional de servicio social comunitario ANUIES 2013 en la modalidad: **Aprendizajes orientados a soluciones sociales**, como resultado de la respuesta a esta convocatoria, se obtuvo el **Primer lugar** en dicha categoría, esto nos permitió reconocer y valorar el esfuerzo realizado por los tutores universitarios, además de calificar este programa de servicio social como uno de los mejores en esta categoría.

11. Comentarios adicionales:

La dirección de vinculación social, con los recursos materiales y equipamiento que gracias al recurso PADES 2013, pudo asumir la responsabilidad de: 1) extender la invitación a docentes investigadores de la UAQ y organizaciones civiles a sumar esfuerzos y participar en la formación universitaria para la vinculación social y la atención comunitaria; 2) ampliar la cantidad de estudiantes participantes en los programas comunitarios no sólo como servicio social, sino también como prácticas profesionales y voluntariado; 3) aumentar el número de comunidades atendidas, sobre todo en aquellos municipios en los que existe la presencia universitaria a través de los campus (unidades académicas) ello representa más opciones de

formación para los estudiantes de esos campus y el crecimiento universitario en sus servicios sustantivos de extensión; 4) establecimiento de redes de trabajo que busquen combatir la desigualdad social que acaece en nuestro país.

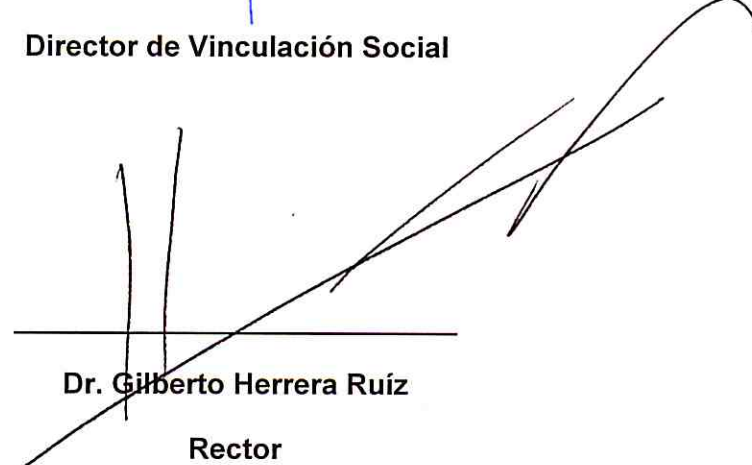
Pero además de ello la UAQ puede seguir participando en la convocatoria PADES a los 4 objetivos se sumaría el 5) fortalecer el programa de servicio social que ya tiene el premio nacional de servicio social comunitario.

12. Responsable del proyecto:



M.A. Gonzalo Guajardo González
Director de Vinculación Social

13. Responsable institucional:



Dr. Gilberto Herrera Ruíz
Rector

Fecha:

30 de enero del 2014.

“Proyecto realizado con financiamiento de la Secretaría de Educación Pública-Subsecretaría de Educación Superior-Dirección General de Educación Superior Universitaria”,